

Information Technology for Communication

Map for learning

Module1: Introduction to Information System and Technology

Ch1 Information System

- IS Concepts
- Management Information System (MIS)

Ch2 Information Technology

- Hardware & Software
- Telecommunications and Networking Technology

Module 2 : Information Technology in Marketing

Ch3 ICT in Marketing

- Marketing Conceptual & IMC context
- Advertising on the Internet
- Google as IMC tools
- Affiliate Marketing
- Blog Marketing , RSS Feed , Podcast... etc.

Ch4 Electronic Commerce

- e-Marketing Concept
- e-Commerce Development

Information Technology for Communication

Module1

Ch1

Information System Concepts Management Information System

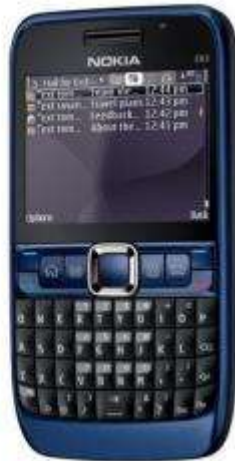
Sat 28/11/2009 9.00 am – 4.00 pm

By

Kulachatr Chatrakul Na Ayudhya

M.SC , M.BA , B.SC

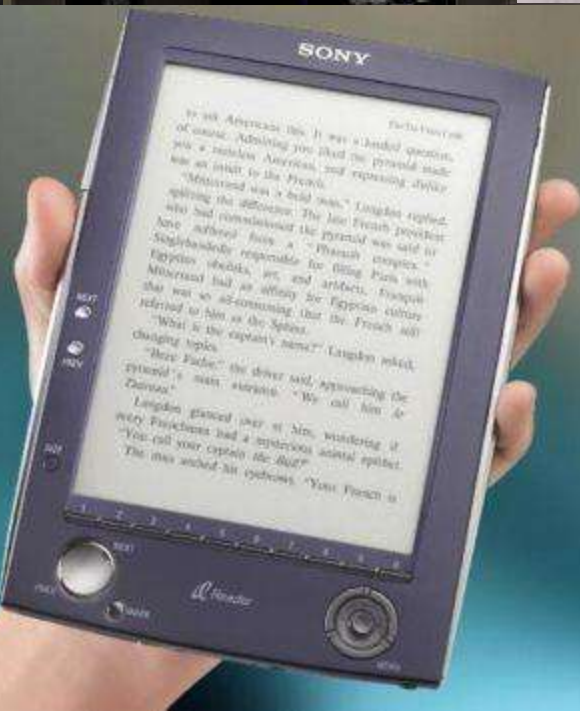
Information and Communication Technology ; ICT



vs.



The Innovation of Computers & Communications





Intuitive volume control.

Slide your finger across the touch sensitive surface to control the volume.



Skip / Pause / Play control.

Tap the Apple icon to toggle between Play and Pause functions. Tap the touch strip to the left or right of the Apple icon to skip the previous or next song respectively.



iRing



Innovation Apple Products



Using the latest, greatest eye-tracking technology, 3D holochat partners can maintain eye contact with you, even if you walk 360 degrees around the iCom.



Innovation of Apple Products





Others Innovation ICT Products

Why do we use ICT for Communicating?

- Person , Organization , Business firm use ICT for communication
 - Increasing of world internet using
 - Decreasing of ICT costing
 - Alternatives ICT technologies for using
 - LAN , Wimax , Edges , 3G , CDMA ,

INTERNET USAGE STATISTICS

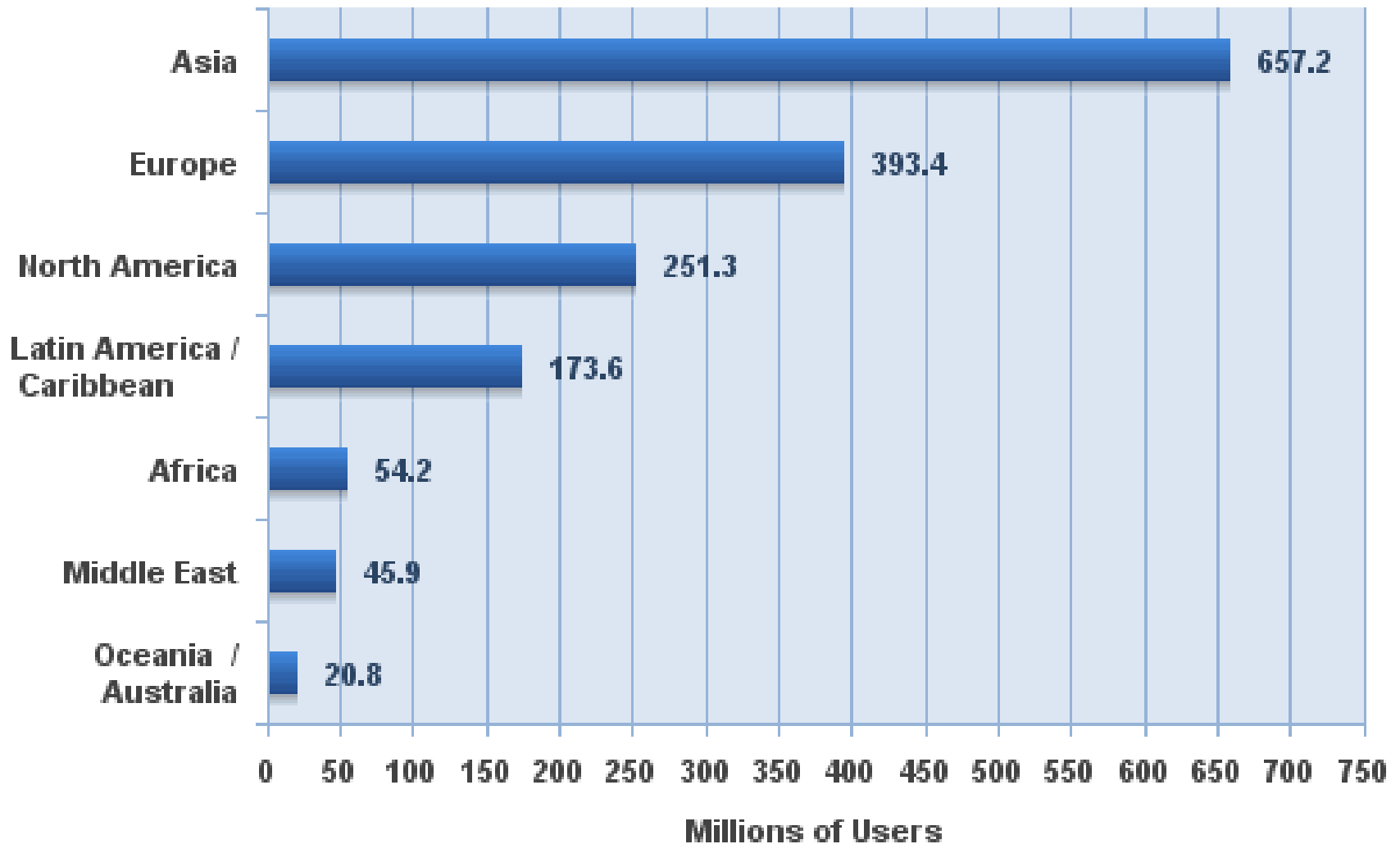
The Internet Big Picture

World Internet Users and Population Stats

WORLD INTERNET USAGE AND POPULATION STATISTICS

World Regions	Population (2008 Est.)	Internet Users Dec. 31, 2000	Internet Users Latest Data	Penetration (% Population)	Users Growth 2000-2008	Users % of Table
Africa	975,330,899	4,514,400	54,171,500	5.6 %	1,100.0 %	3.4 %
Asia	3,780,819,792	114,304,000	657,170,816	17.4 %	474.9 %	41.2 %
Europe	803,903,540	105,096,093	393,373,398	48.9 %	274.3 %	24.6 %
Middle East	196,767,614	3,284,800	45,861,346	23.3 %	1,296.2 %	2.9 %
North America	337,572,949	108,096,800	251,290,489	74.4 %	132.5 %	15.7 %
Latin America/Caribbean	581,249,892	18,068,919	173,619,140	29.9 %	860.9 %	10.9 %
Oceania / Australia	34,384,384	7,620,480	20,783,419	60.4 %	172.7 %	1.3 %
WORLD TOTAL	6,710,029,070	360,985,492	1,596,270,108	23.8 %	342.2 %	100.0 %

Internet Users in the World by Geographic Regions



Source: Internet World Stats - www.internetworldstats.com/stats.htm

Estimated Internet users are 1,596,270,108 for March 31, 2009

Copyright © 2009, Miniwatts Marketing Group

Data can be transferred between tools from BB or i-phone to computer server via internet technology -- we can send email or photo to show in your face book or hotmail easily



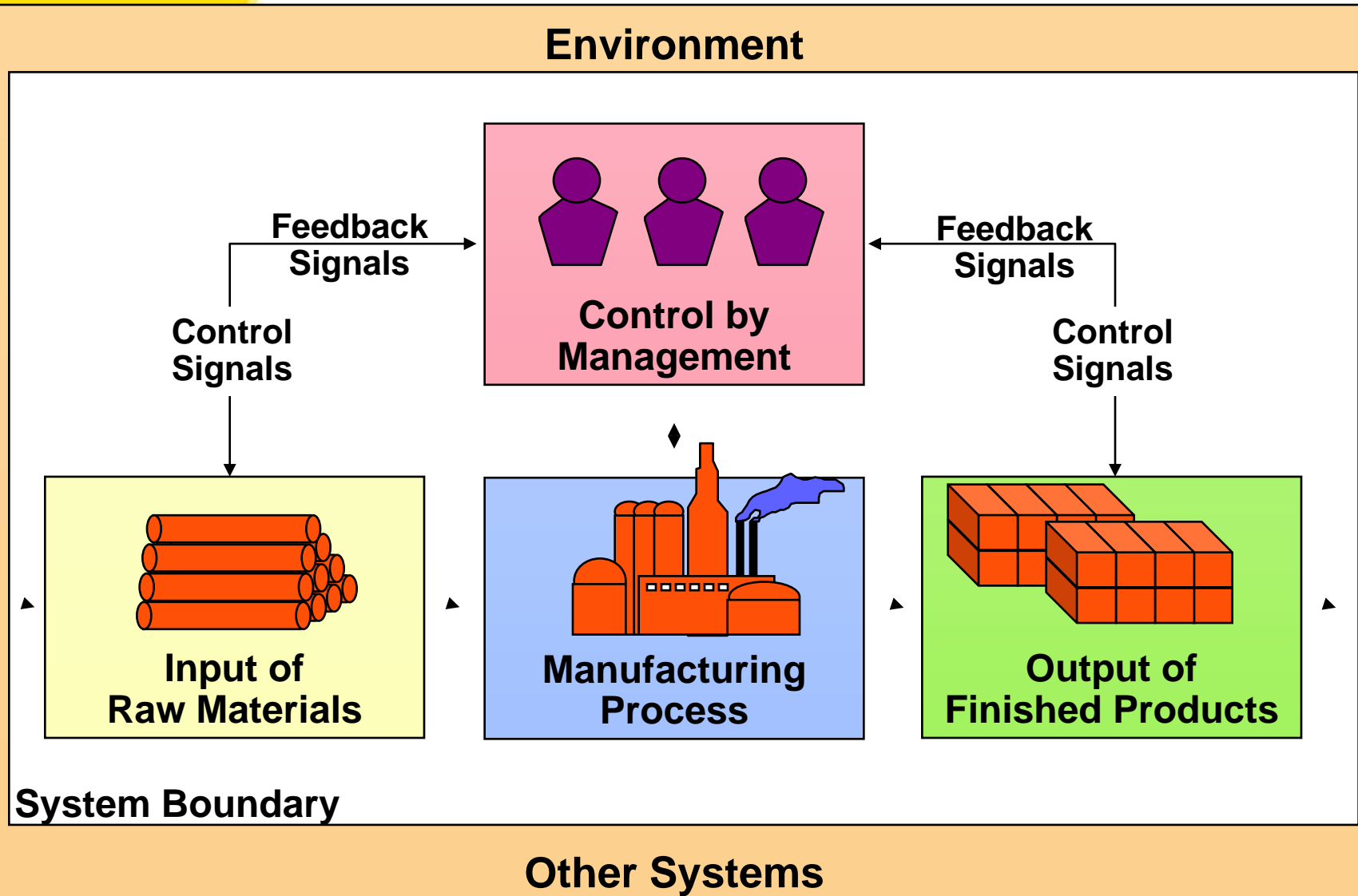
vs.



Social Network site / e-Mail






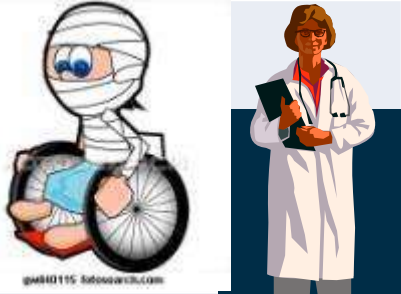





What is a System?



What do u know about system?

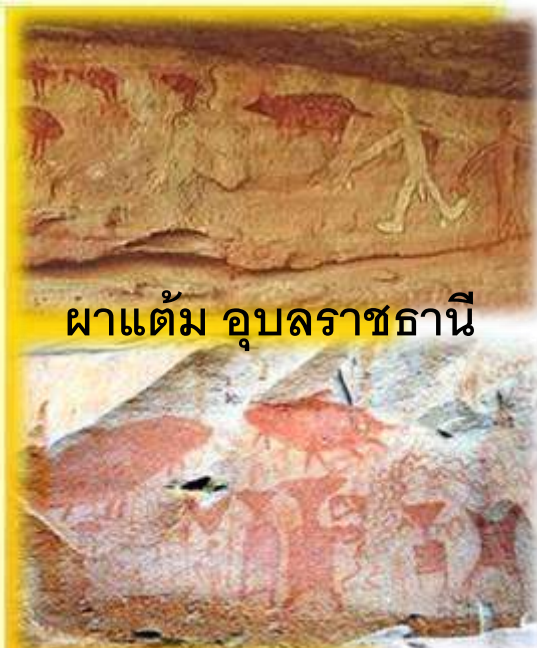
- Please talk together and explain about system as below
 - Production System
 - Hospital System
 - Education System

System : Example

System's Name	Input	Process	Output
Education			
Hospital			
Production			

Information System Concept

ผาแต้ม อุบลราชธานี



ออบหลวง เชียงใหม่

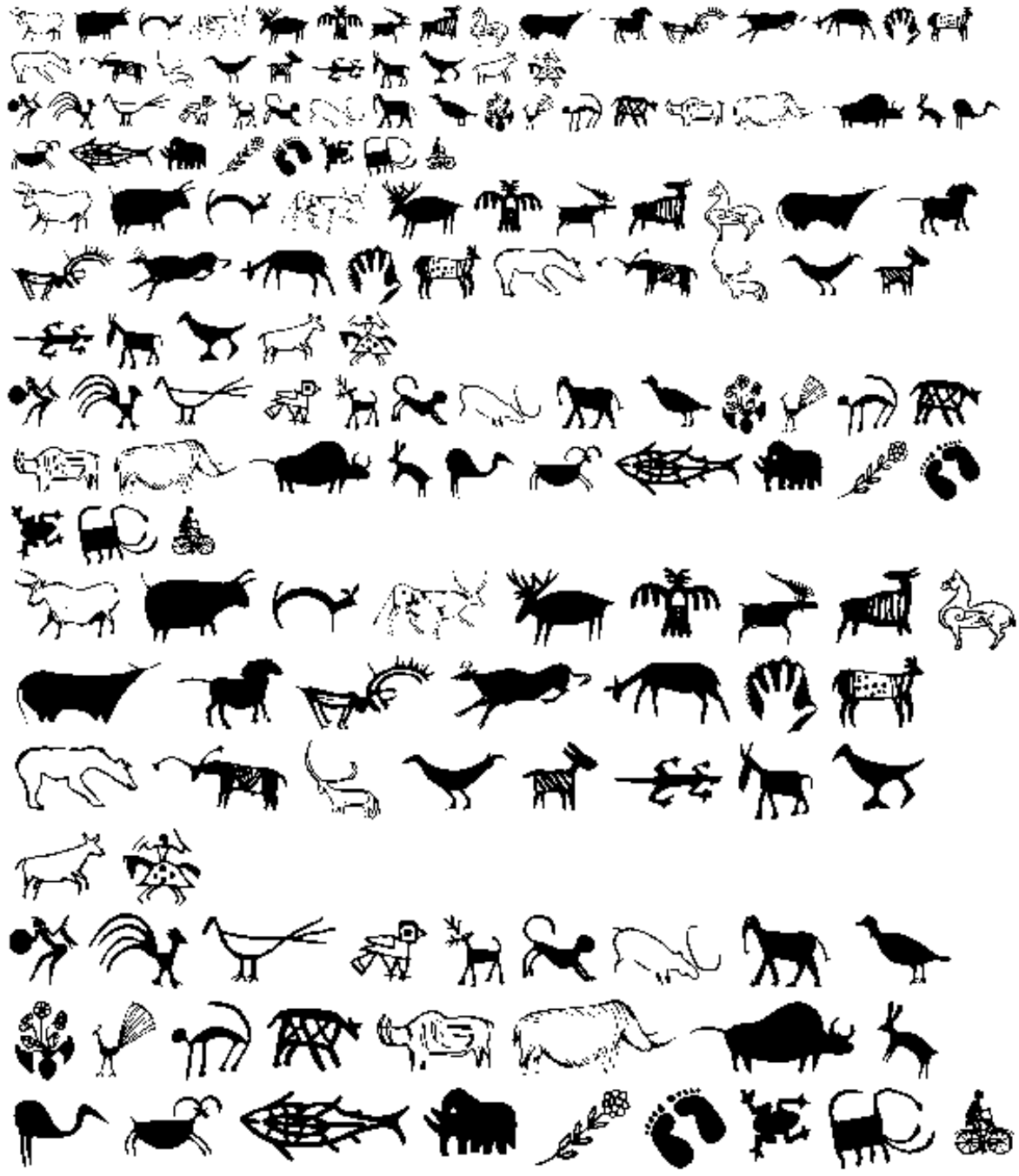


Cave painting, Lascaux, France, 15,000 to 10,000 B.C.

What is information ?

What is information & communication ?

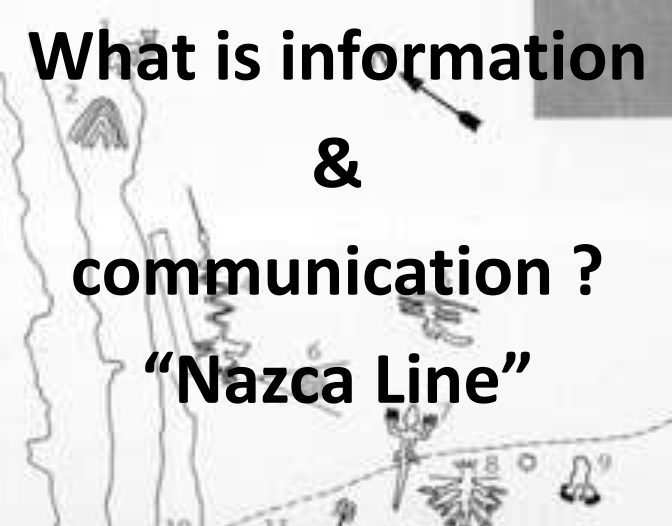
Cave Painting Dingbats



What is information & communication ?



**What is information
&
communication ?
"Nazca Line"**



MEL GIBSON



M. NIGHT SHYAMALAN'S

signs

It's happening

From the Academy Award®-winning Director of "The Road" and Pulitzer Prize-Winning Author of "Contact"

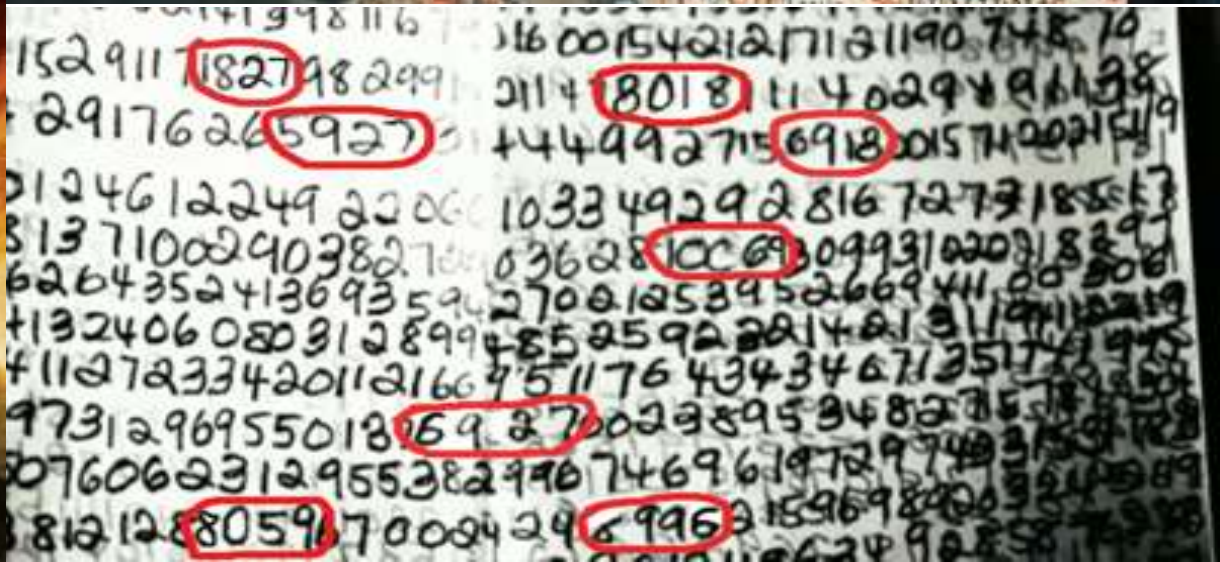
JODIE FOSTER
MATTHEW McCONAUGHEY

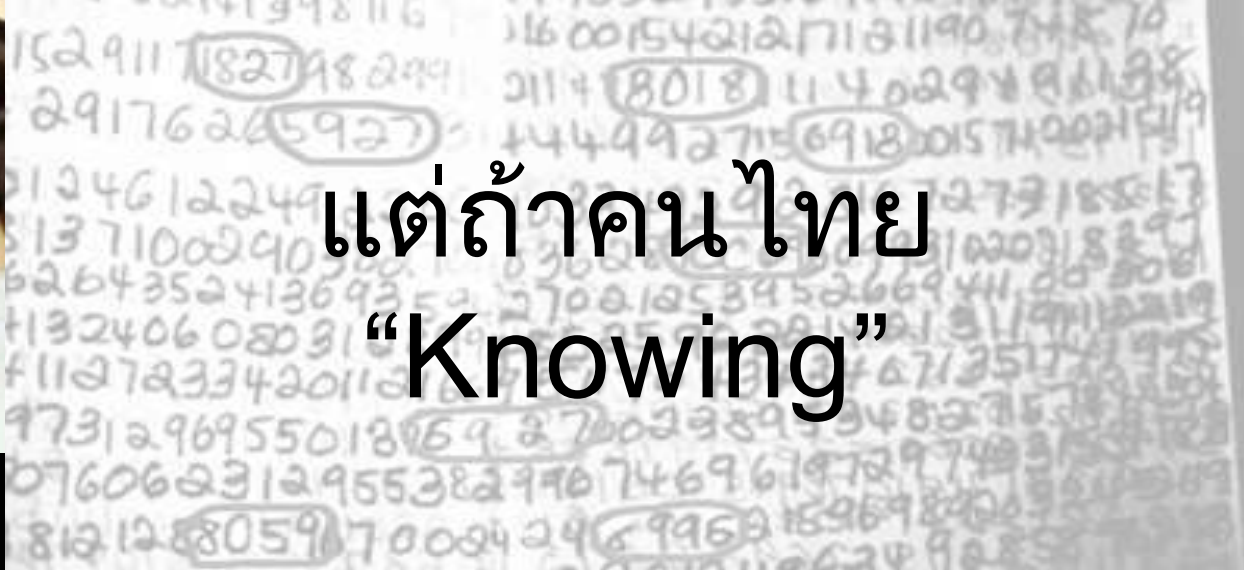


A message from outer space.
Who will be the first to put it?
A journey to the limit of the universe.

CONTACT

CASTING BY JAMES NEWTON HOWARD COSTUME DESIGNER JAMES NEWTON HOWARD PRODUCTION DESIGNER JAMES NEWTON HOWARD
MUSIC BY JAMES NEWTON HOWARD EDITOR JAMES NEWTON HOWARD
EXECUTIVE PRODUCERS JAMES NEWTON HOWARD PRODUCED BY JAMES NEWTON HOWARD
SCREENPLAY BY JAMES NEWTON HOWARD DIRECTED BY JAMES NEWTON HOWARD





แต่ถ้าคนไทย “Knowing”



สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล สำนักงาน กรุงเทพมหานคร มีนทรพัฒน์ธรรม

ผลการออกรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาล
งวดที่ 44 ประจำวันที่ 16 ตุลาคม พ.ศ. 2552

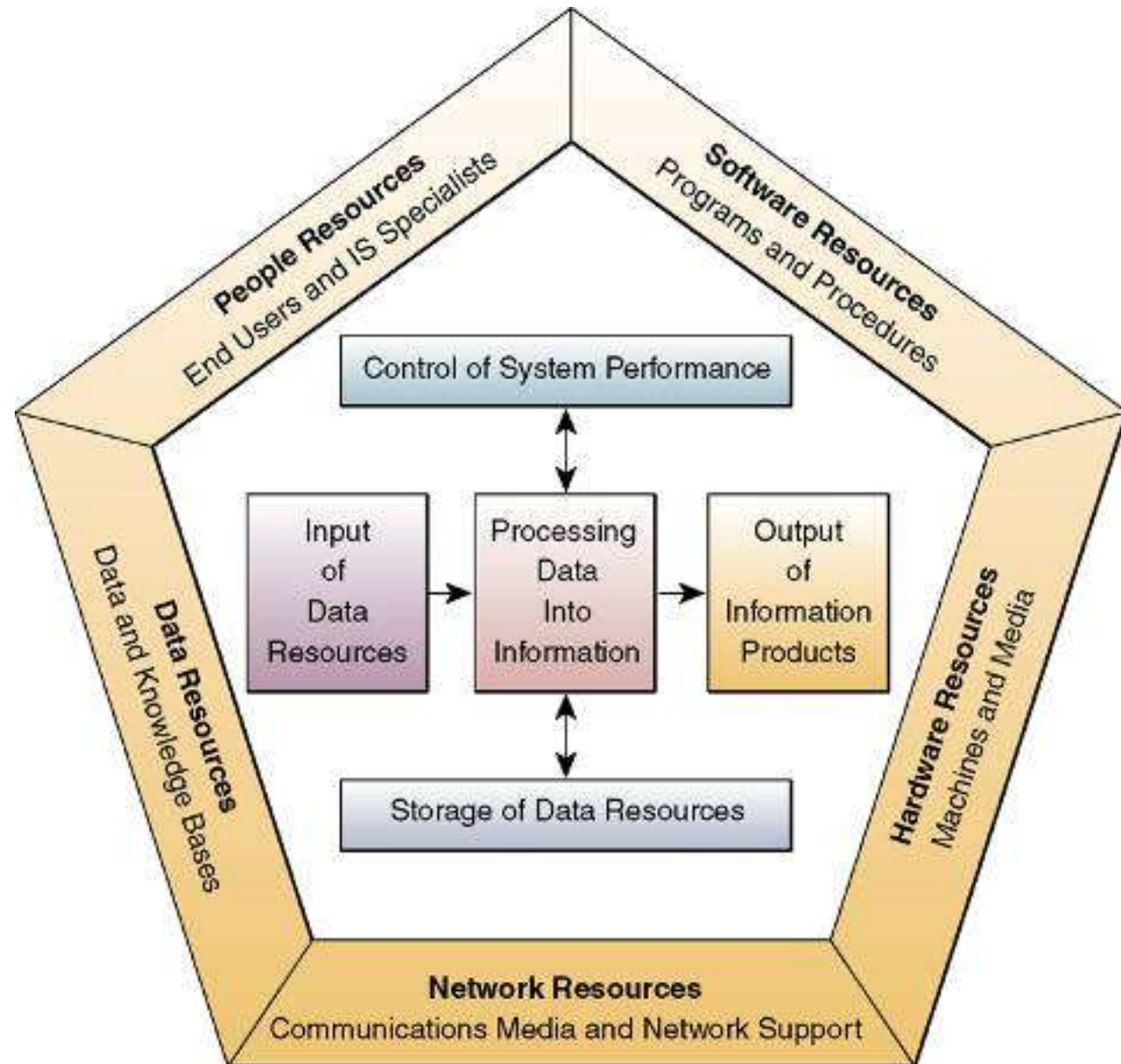
พิมพ์แจก		โทรคมนาคม อินเทอร์เน็ต www.glo.or.th		
รางวัลที่ 1 รางวัลละ 2,000,000 บาท		เลขท้าย 3 ตัว รางวัลละ 2,000 บาท		เลขท้าย 2 ตัว รางวัลละ 1,000 บาท
XXXXXX	XXX	XXX	XXX	XX
รางวัลที่ 1	สลากกินแบ่งรัฐบาล กลุ่มที่ 1 รางวัลละ 30 ล้านบาท ชุดที่	XX	หมายเลข	XXXXXX
พิเศษ	สลากกินแบ่งรัฐบาล กลุ่มที่ 2 รางวัลละ 16 ล้านบาท ชุดที่	XX	หมายเลข	XXXXXX
รางวัลที่ 1	รางวัลละ 50,000 บาท	รางวัลที่ 2		รางวัลละ 100,000 บาท
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX XXXXXX XXXXXX
รางวัลที่ 3	รางวัลละ 40,000 บาท			
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXX
รางวัลที่ 4	รางวัลละ 20,000 บาท			
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXX
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXX
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXX
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXX

Information System : IS

- Interrelated components working together to collect, capture, process, store, disseminate information to **support decision making and the managerial functions** of planning, organizing, coordinating, controlling, and communicating *in an organization*
(Laudon and Laudon)

Components of Information System

การรวมองค์ประกอบต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์กันในการจัดเก็บและการประมวลผล ให้เป็นสารสนเทศที่จะสามารถเรียกมาใช้ หรือกระจายไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ การประสานงาน การดำเนินงาน การควบคุม การวิเคราะห์ และวางรูปแบบขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ



Components of Information System

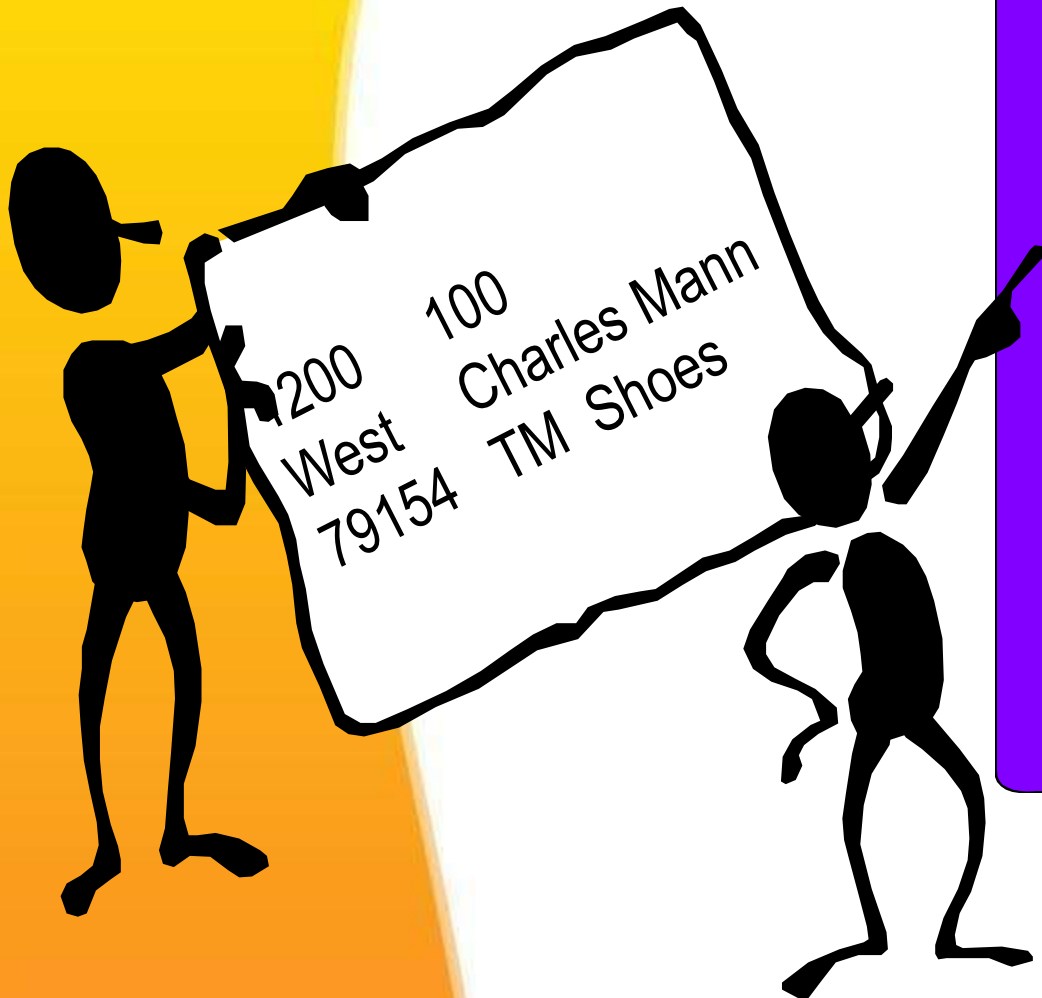
Main components

- Input of data resources :
- Processing data into information :
- Output of information products :

Environment

- Software : Program and Procedure
- Hardware : Machine and Media
- Networks : Communication Media & Networks
- Data : Data & Knowledge based
- People : End users & IS specialist

Data versus Information



**Monthly Sales Report
for West Region**

Sales Rep: Charles Mann
Emp No. 79154

<u>Item</u>	<u>Qty Sold</u>	<u>Price</u>
TM Shoes	1200	\$100

Data versus Information

331 Brite Dish Soap 1.29
863 BL Hill Coffee 4.69
173 Meow Cat .79
331 Brite Dish Soap 1.29
663 Cntry Ham 3.29
524 Fiery Mustard 1.49
113 Ginger Root .85
331 Brite Dish Soap 1.29

Data

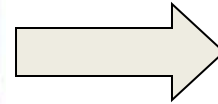
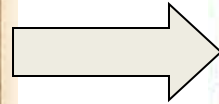
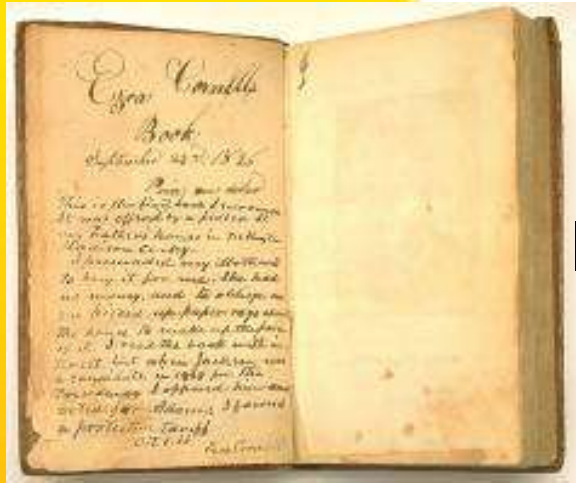
Sales Region: Northwest
Store: Superstore #122

<u>ITEM NO.</u>	<u>DESCRIPTION</u>	<u>UNITS SOLD</u>
331	Brite Dish Soap	7156

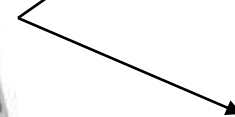
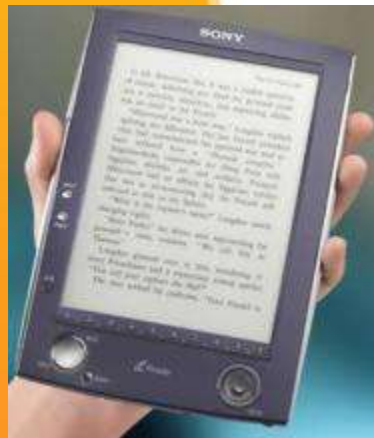
YTD SALES
\$ 9,231.24

Information

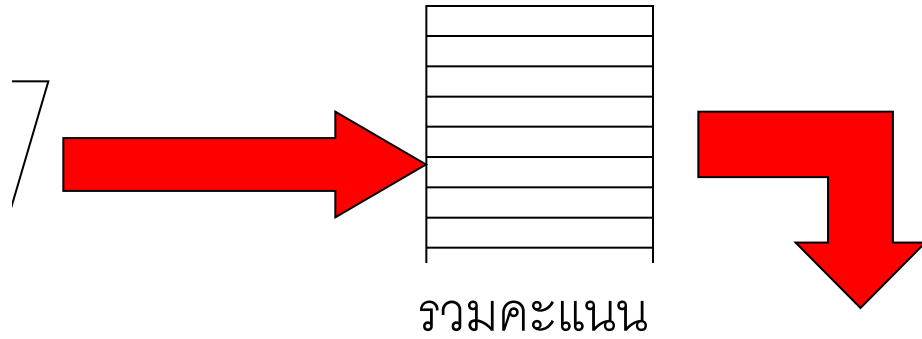
“So...Information is not computer”



But computer is a very good tools for making information



ข้อสอบที่ถูกตรวจประเมิน
คะแนนแล้ว



Microsoft Excel - GMK3152_47 Management Information System

เพิ่ม แก้ไข มุมมอง แทรก รูปแบบ เครื่องมือ ข้อมูล หน้าต่าง วิธืใช้

C3 =มพย.63!D38+มพย.63!H40

เกรด	จำนวนคน
A	4
B+	2
B	21
C+	1
C	6
D+	2
D	5
F	2

จำนวนคน

Information

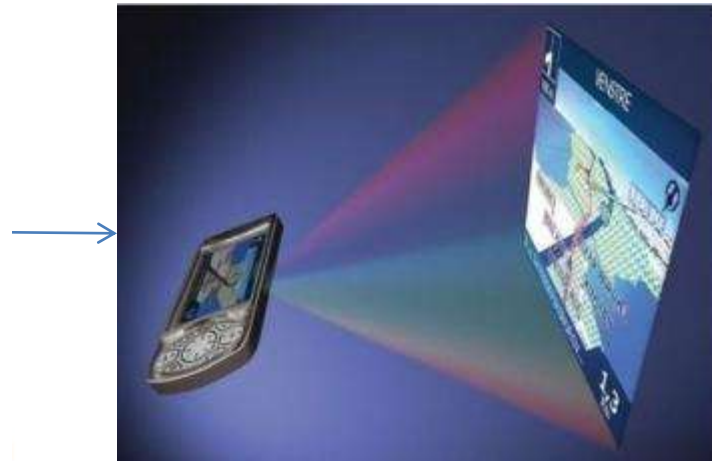
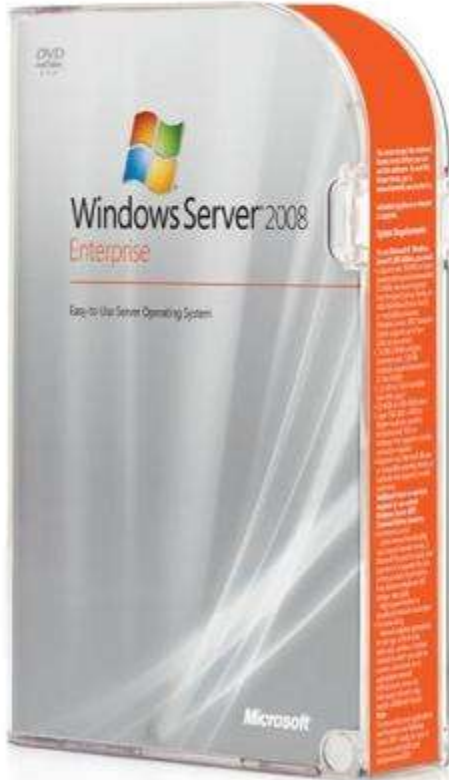
เกรด

Data from salesman changed to information for executives

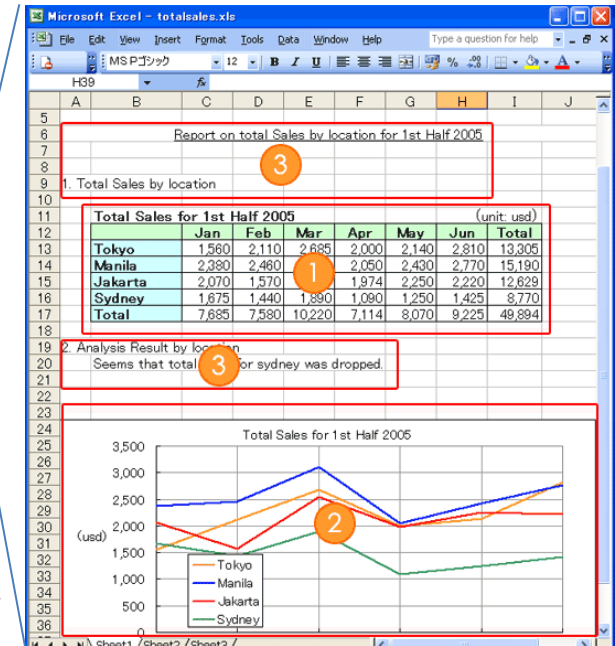
Sales data of each salesman have sent via internet network



Salesman send his sales data via iPhone to company server



Sales data has processed and changed to be from of graphic for the manager to decision



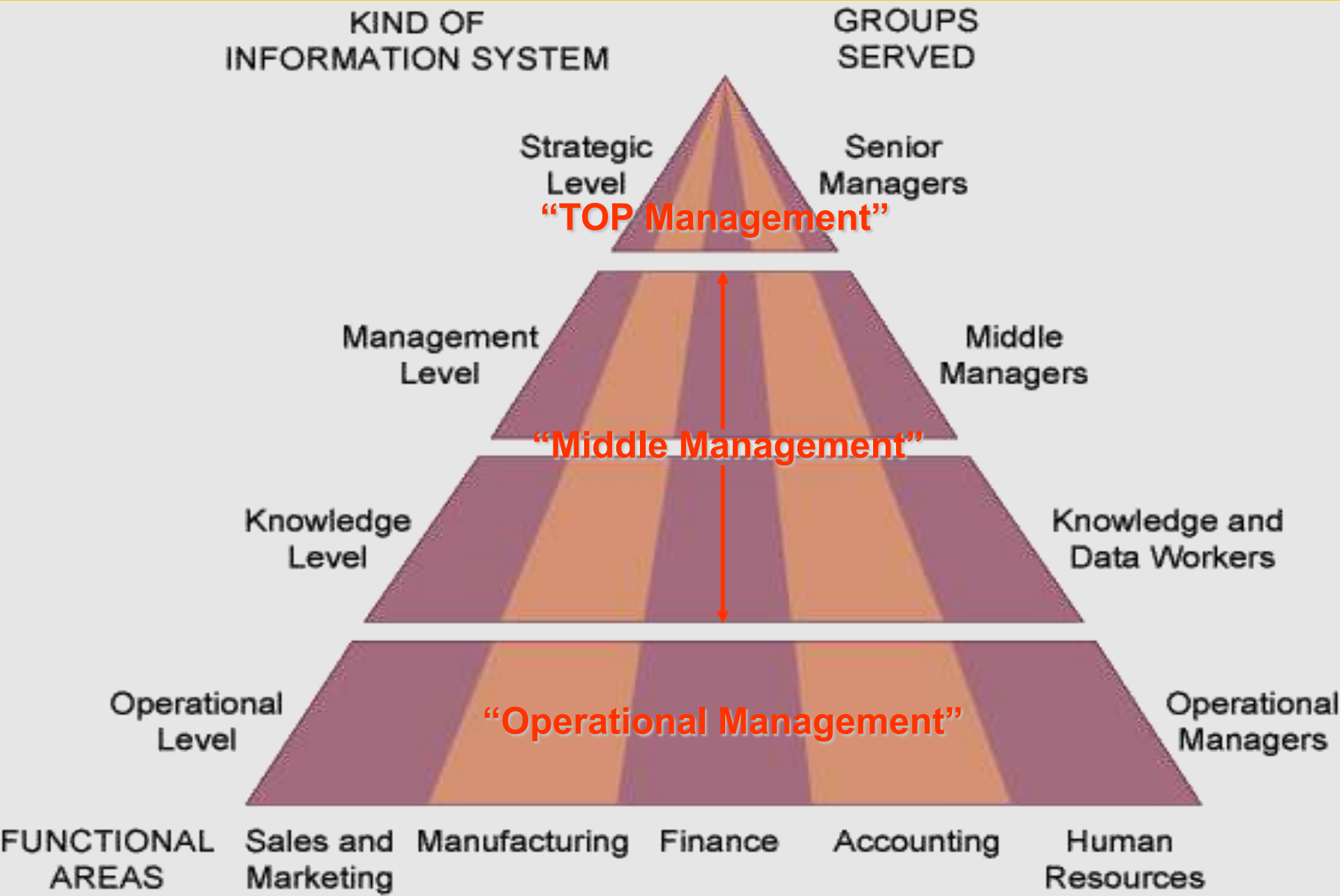
Characteristics of useful information

1. **Subjectivity** : มีลักษณะเฉพาะไม่ตีความได้หลายอย่าง
2. **Relevance** : สัมพันธ์กับงานที่จะใช้
3. **Economical** : ประหยัดและไม่สิ้นเปลืองมาก
4. **Accuracy/Reliable** : มีความถูกต้องและเชื่อถือได้
5. **Completeness** : ครบถ้วนสมบูรณ์พร้อมใช้งาน
6. **Accessibility** : สามารถเข้าถึงได้ง่าย
7. **Flexibility** : ยืดหยุ่น ปรับใช้ได้หลากหลาย
8. **Simply** : ง่ายต่อความเข้าใจ ไม่ซับซ้อนต่อการตีความ
9. **Current/Timely** : เป็นปัจจุบันและทันสมัย ไม่เก่าเกินไป

Organization & Management



Level of Management in Organization





Kind of Information System

- **TPS** ; Transaction Processing System
- **MIS** ; Management Information System
- **DSS** ; Decision Support System
- **ES** ; Expert System
- **OAS** ; Office Automation System
- **EIS** ; Executive Information System

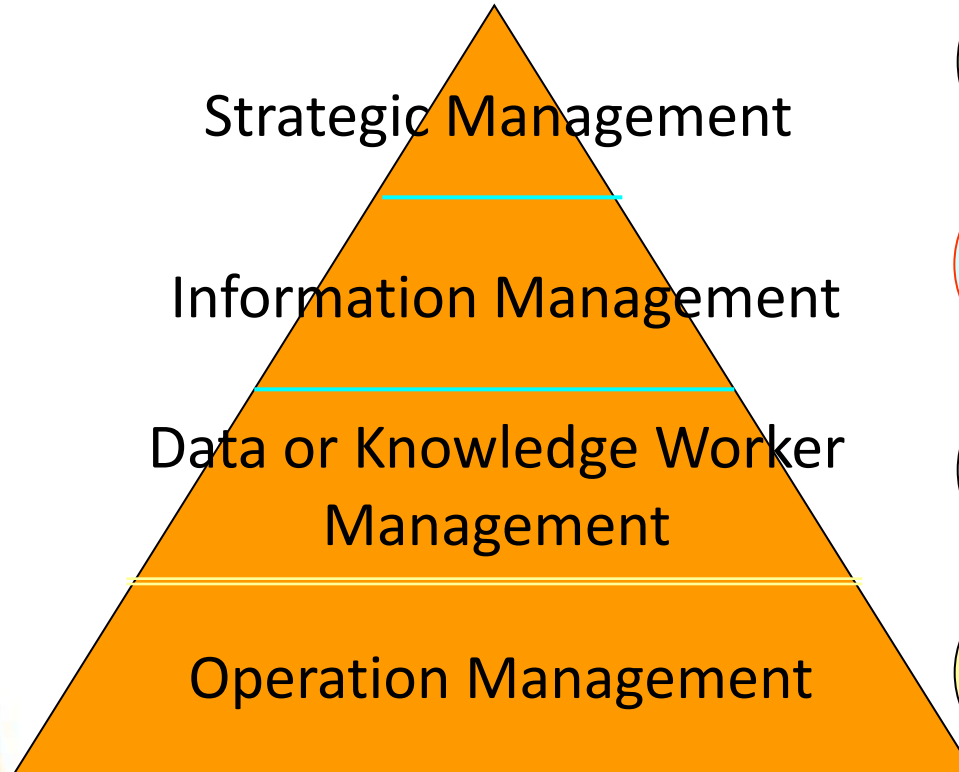
(Laudon & Laudon)

Level of IS in Organization

Executives



Operations



EIS

DSS

ES

MIS

OAS

TPS

TPS : Transaction Processing System



MEGA MILLIONS CASH VALUE							
	MIGHTY				MIGHTY		
A	01	13	24	38	46	47	32
B	05	13	24	38	42	52	38
C	01	23	38	49	51	37	37
D	01	11	28	41	54	41	41
E	26	32	35	43	52	10	10

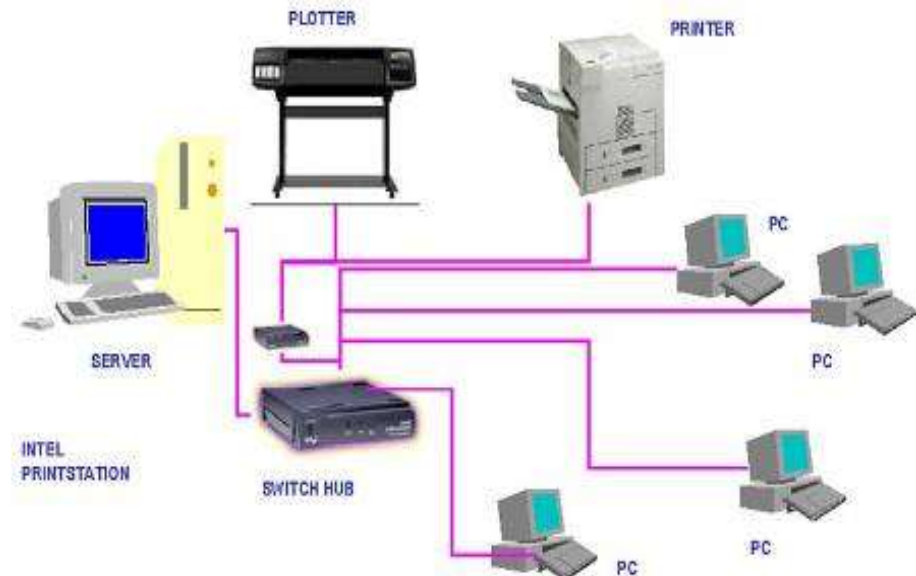
THE THREE OF
HOT 215000 PRIZES
TENTHLY NUMBER BOLD

KEEP YOUR EYES ON THE
GREEN BALLS IF THE GREEN
BALL POPS UP ON THE
HIGHLY PICK 3 DRAWING
YOU GET A SECOND CHANCE
TO WIN ON THE DRAW
TICKET NOW THAN
MARCH 2004

OAS : Office Automation System

ระบบสำนักงานอัตโนมัติ

คือระบบที่ช่วยสนับสนุนงาน
ธุรการในสำนักงานให้เป็นไปได้
โดยอัตโนมัติ เช่น การสื่อสาร
ในองค์กรผ่านเครือข่าย LAN
การใช้งาน Software ที่
สนับสนุนงานประมวลผลคำ
งานคำนวณ งานนำเสนอ
หรือ การส่งข่าวสารทั้ง
ภายนอก ภายในผ่านอินเทอร์เน็ต
หรือ อินทราเน็ต หรือ
ระบบการจัดการเอกสาร
(Document Management
System : DMS) เป็นต้น



MIS : Management Information System

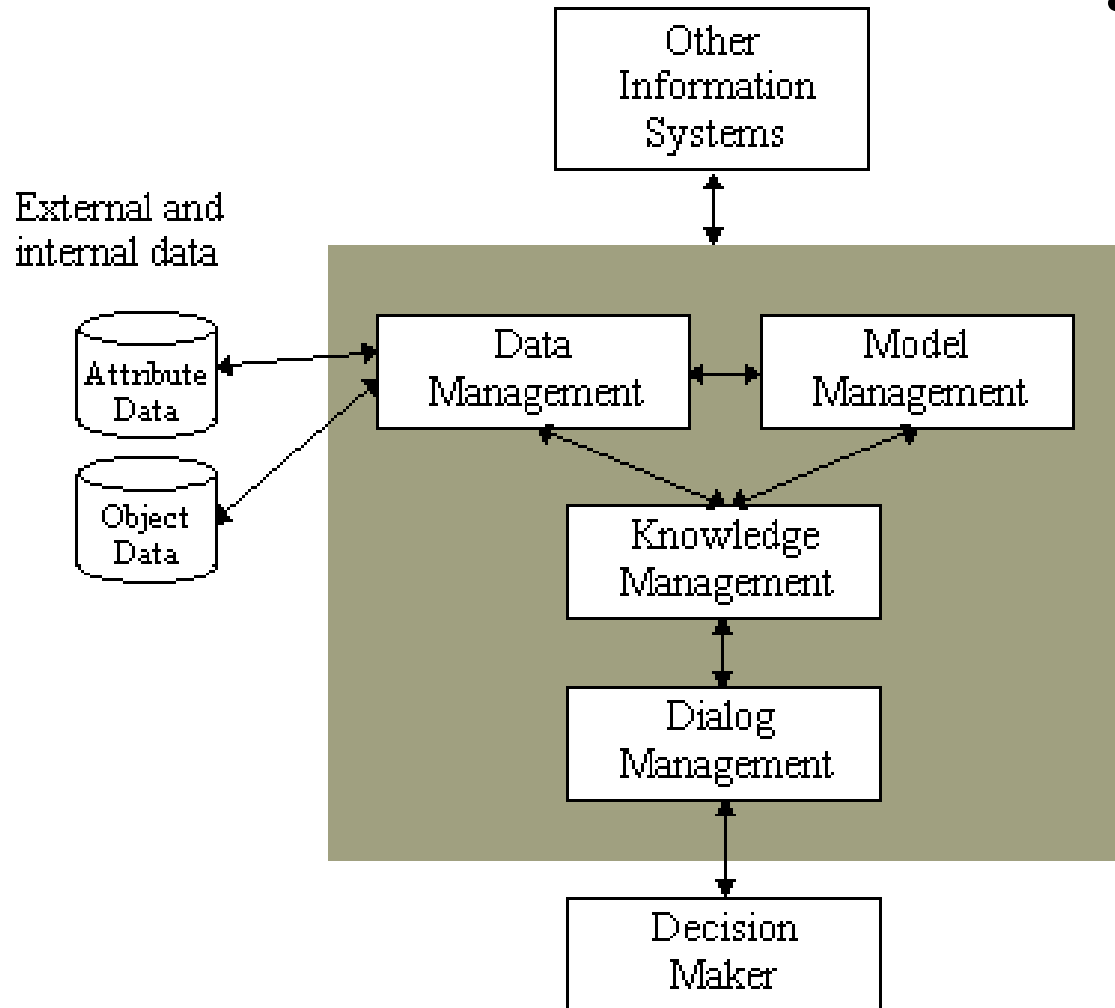


ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ



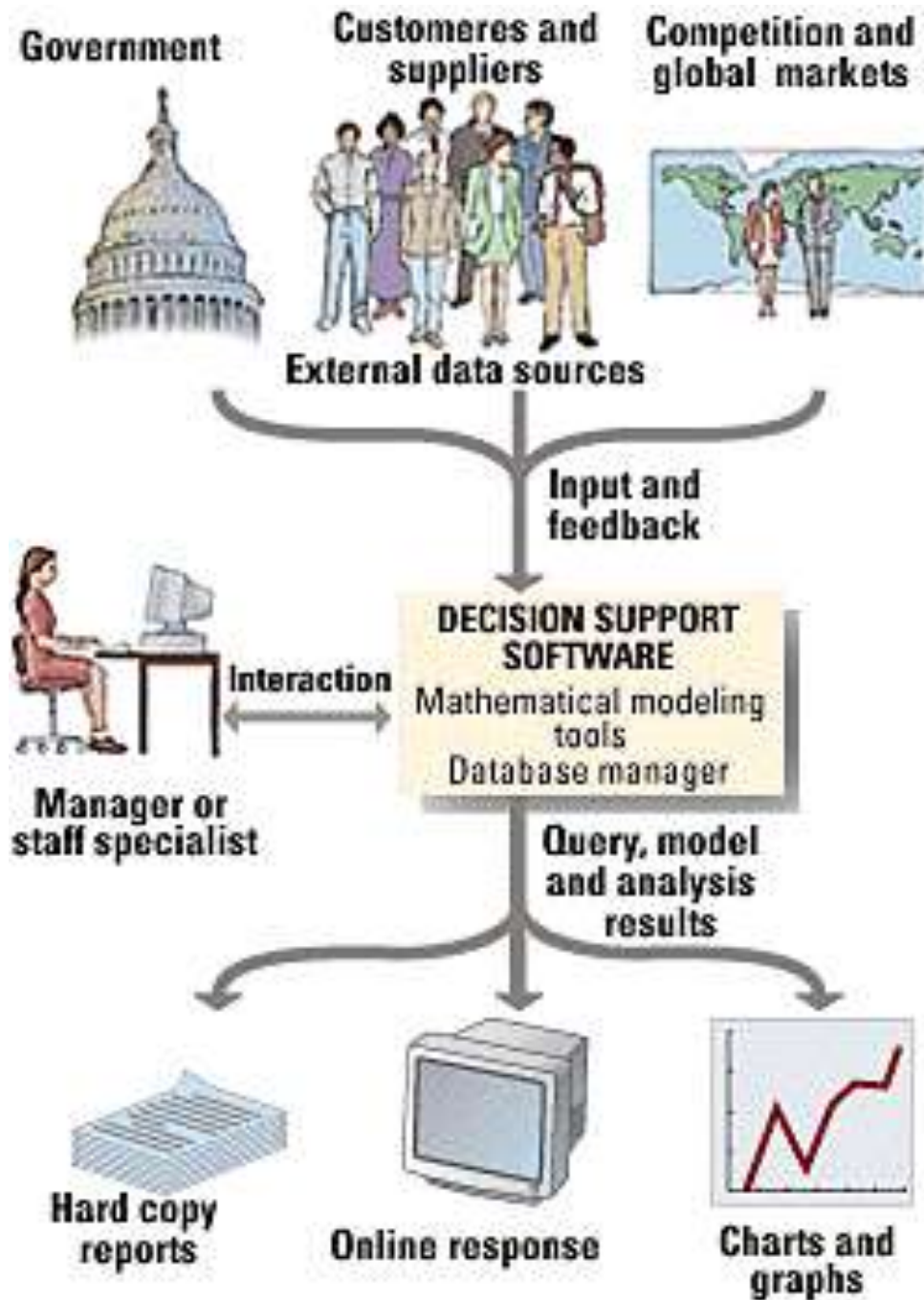
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
ระบบที่นำเสนอข้อมูลในรูปแบบ
ที่ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์
ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ข้อมูลต่างๆ ที่บันทึกได้ใน
สำนักงาน จะถูกประมวลผลเพื่อ
ผลิตเป็นรายงานต่างๆ เพื่อให้
ผู้บริหารสามารถตัดสินใจ จาก
ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพมาก
ขึ้น

DSS ; Decision Support System



- ระบบสารสนเทศที่ช่วยผู้บริหารในการทดสอบแนวทางเลือกในการตัดสินใจ ทำให้ทราบว่าถ้าเลือกแนวทางนั้นจะเกิดอะไรขึ้น เป็นระบบที่ใช้คอมพิวเตอร์ประมวลผลที่ผสมผสานกันทั้งเรื่องข้อมูล เครื่องมือวิเคราะห์ ตัวแบบสมการ เป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกรออกแบบให้ใช้งานได้ง่าย (User Friendly Interfacing)

DSS : Example



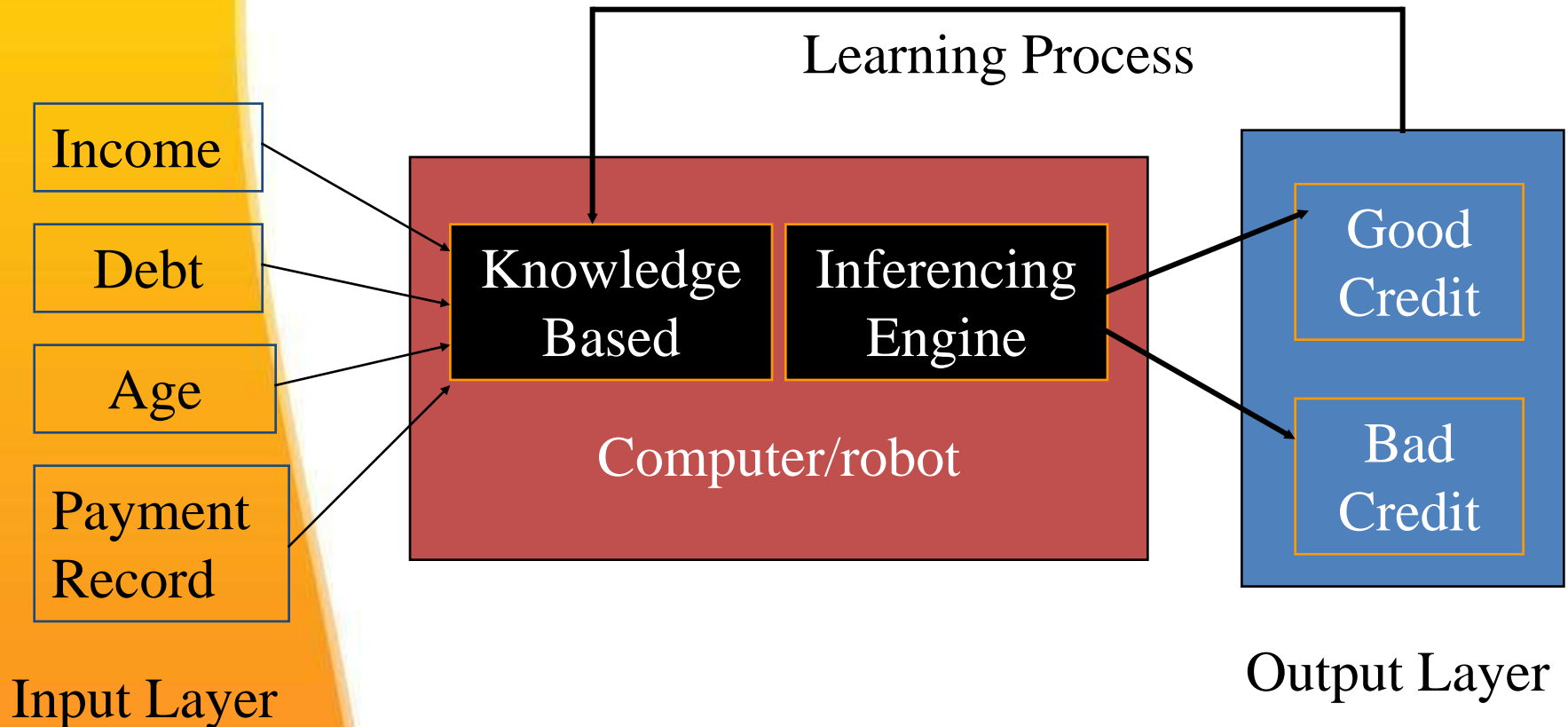
ES: Expert System



ระบบที่ทำให้คอมพิวเตอร์เป็น
ผู้ชำนาญการในสาขาใด
สาขาหนึ่งคล้ายมนุษย์ ระบบนี้
จะบันทึกเก็บประสบการณ์และ
ความเชี่ยวชาญเอาไว้เพื่อ
ช่วยผู้ที่ไม่ชำนาญสามารถ
นำไปใช้งานได้ มีระบบที่
ผสมผสานระหว่างข้อมูล
ภายในและภายนอกองค์กร
และใช้หลักการทำงานด้วย
กฎ (Rules)/ปัญญาประดิษฐ์
เช่น ระบบการรักษาคนไข้
ระบบให้คำปรึกษาด้าน
กฎหมาย (e-Law)

ES : Example

ระบบการเรียนรู้พฤติกรรมลูกค้าที่มีเครดิตดีของบริษัท



Executive Information Systems (EIS)

- EIS คือ DSS ประเภทหนึ่งที่ถูกออกแบบมาเพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ ที่จะเกิดขึ้นในระดับ Top-Level Management ซึ่งการทำงานในระดับนี้จะเกี่ยวข้องกับ การวางแผนในเชิงกลยุทธ์ขององค์กร (Strategic Planning)
- EIS จะต้องสามารถใช้งานได้ง่าย (Easy to use) เนื่องจากผู้ใช้ของระบบคือผู้บริหารระดับสูง ซึ่งอาจเป็นผู้ไม่มีความชำนาญในเชิงคอมพิวเตอร์มากนัก





Management Information System

Kulachatr C. Na Ayudhya

Management Information System

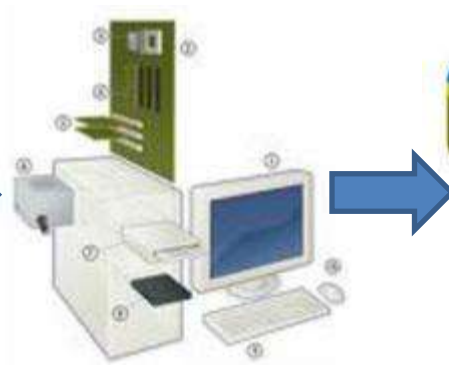


ระบบที่นำเสนอข้อมูลในรูปแบบที่ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เรียกว่าระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ซึ่งข้อมูลส่วนที่นำเข้าส่วนมาก ได้แก่ข้อมูลจากระบบประมวลผลรายการ ซึ่งถูกนำเข้าไปยังระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการขององค์กรเพื่อผลิตรายงานต่างๆ ออกมา ทำให้ผู้จัดการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

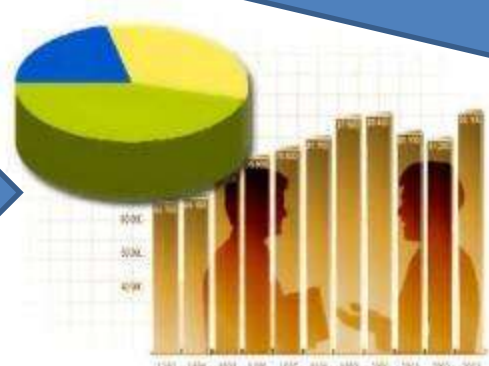
Management information system (MIS) is a subset of the overall internal controls of a business covering the application of people, documents, technologies, and procedures by management accountants to solve business problems such as costing a product, service or a business-wide strategy. Management information systems are distinct from regular information systems in that they are used to analyze other information systems applied in operational activities in the organization. Academically, the term is commonly used to refer to the group of information management methods tied to the automation or support of human decision making, e.g. Decision Support Systems, Expert systems, and Executive information systems.

DATE	Type A	Type B	Drug	Co-EP	X-Fac
10/28/04	118.018667	127.030032	118.369232	197.509329	148.546
10/29/04	104.761809	129.27356	122.260993	209.662235	213.834
11/1/04	119.977679	129.534731	124.739135	176.326424	122.339
11/2/04	130.469875	135.839924	130.88732	166.289939	113.659
11/3/04	132.805502	140.510231	142.792609	220.886833	138.876
11/4/04	134.127052	140.495958	132.823819	206.126392	144.743
11/5/04	129.851598	137.880438	124.888856	180.675642	188.52
11/6/04	123.792281	131.88633	126.148789	252.496955	112
11/8/04	118.459374	130.691951	112.877608	140.386231	113.809
11/10/04	112.401212	121.381443	114.257637	125.296379	108.514
11/11/04	112.308489	128.486203	113.302591	182.223689	150.232
11/12/04	129.011813	138.880759	128.517199	168.791084	167.46
11/15/04	127.074405	139.280941	129.528860	127.46657	
11/16/04	124.8783	135.363241	127.454638	139.85612	
11/17/04	124.304835	133.242253	124.704841	244.56708	
11/18/04	125.863717	135.159011	125.479894	189.27199	
11/19/04	123.704853	127.622652	124.25382	170.401984	98.109
11/22/04	118.920897	122.818987	115.379604	234.970288	122.721
11/23/04	114.589208	121.796711	116.018173	123.148148	124.265
11/24/04	119.458869	124.788744	118.102839	204.726734	152.904
11/26/04	120.101967	124.867434	120.425321	209.50681	84.8
11/28/04	123.482329	127.363029	129.298233	347.632974	108.668
11/30/04	124.442179	128.115274	125.592252	162.746329	77.458
12/1/04	125.490109	128.948281	124.411031	382.978381	78.681
12/2/04	124.446597	128.938792	126.802473	358.389956	62.708
12/3/04	127.89598	132.703821	129.498821	328.138425	58.737
12/6/04	126.824444	133.887728	128.441699	302.172768	62.575
12/7/04	128.801153	130.735443	122.624228	379.835074	68.721

Raw Data



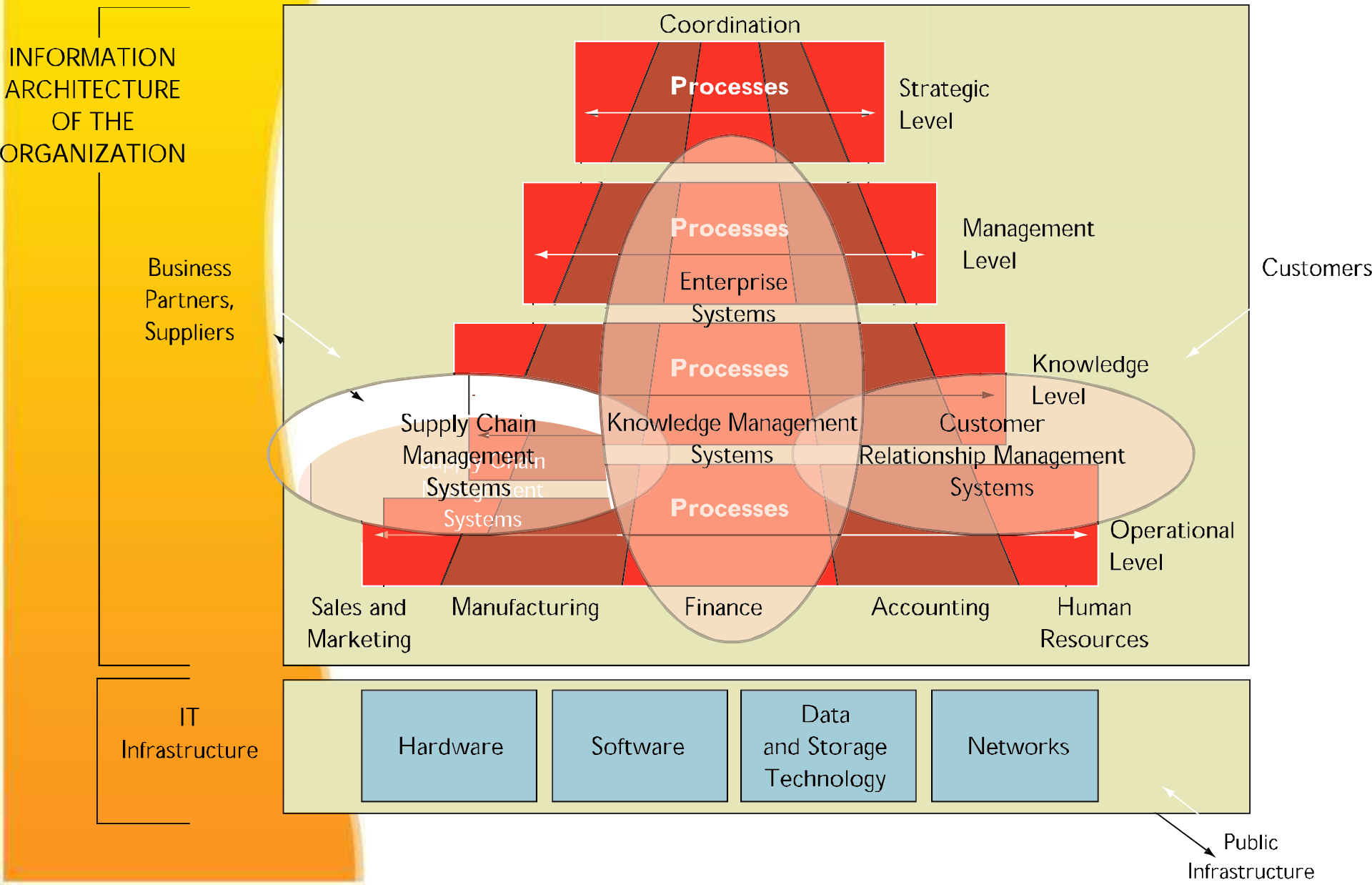
Computer Process



Information for manager to decision



โครงสร้างระบบสารสนเทศขององค์กร



โครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร

THE ORGANIZATION

Senior management

Major end users (divisions)

Information Systems Department

IT Infrastructure
Hardware
Software
Data storage
Networks

Information Systems Specialists

CIO

Managers

Systems analysts

Systems designers

Programmers

Network specialists

Database administrator

Clerical

Figure 3-5

ผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ

Programmers:

ผู้ที่ได้รับการฝึกมาเพื่อเขียนโปรแกรม

Systems analysts:

มีหน้าที่แปลงปัญหาและความต้องการทางธุรกิจ
ไปสู่วิธีการและกระบวนการให้ได้ผลลัพธ์

**Information system
managers:**

เป็นหัวหน้าทีม โปรแกรมเมอร์ ทีมนักวิเคราะห์
และทีมต่างๆ

**Chief information officer
(CIO):**

ผู้บริหารระดับสูงที่รับผิดชอบด้านสารสนเทศ

End users:

ผู้ใช้คือบุคลากรภายนอกฝ่ายสารสนเทศ

Why does organization need information?

- องค์กรต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงของโลก
- องค์กรต้องแสวงหาโอกาสในตลาด
- เพื่อสนับสนุนกลยุทธ์ทางธุรกิจ
- เพื่อเชื่อมโยงหน่วยงานต่างๆ เข้าด้วยกัน
- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต
- ต้องเพิ่มคุณภาพของสินค้าและบริการ

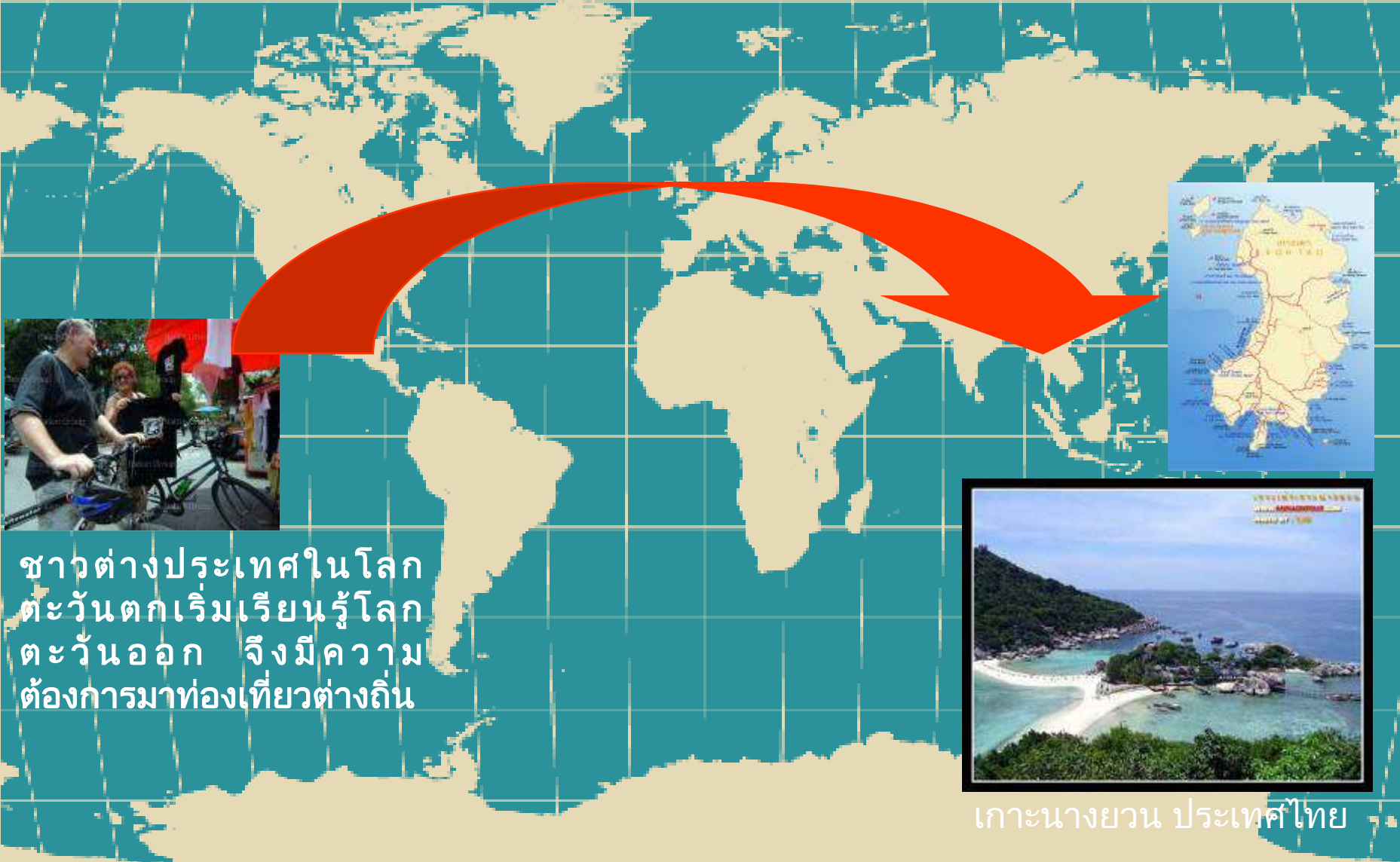


ที่มา : uma G.Gupta, *Management Information Systems: A Managerial Perspective* (Minneapolis : West Publishing company, 1996), pp. 17-19.

เพื่อสามารถแข่งขันได้และอยู่รอด



องค์กรต้องตอบสนององการเปลี่ยนแปลงของโลก



ชาวต่างประเทศในโลก
ตะวันตกเริ่มเรียนรู้โลก
ตะวันออก จึงมีความ
ต้องการมาท่องเที่ยวต่างถิ่น



เกาะนางยวน ประเทศไทย

เพื่อแสวงหาโอกาสทางการตลาด

ดูภาพยนตร์ Action แล้ว
เห็นแต่เกาะ Cayman
สงสัยว่าอะไรกันหนักหนา
จึงไป search ใน internet
พบว่า....





ช่วยในการวางแผนกลยุทธ์ แก้กิจการ

มีเครื่องมือสื่อสาร



สืบข่าว แสวงหาข้อมูลข่าวสาร



รู้กำลังตนเอง



รู้กำลังข้าศึก

“รู้เขารู้เรา รบร้อยชนะเรียบ”

กลลวงหุ่นฟาง



กลลวงหุ่นฟาง : หยั่งรู้ดินฟ้า พากล
ลวงให้ตายใจ คอยไว้อย่างเยือก
เย็น ทุกอย่างเป็นไปตามแผน



“ล่องรู้ธรรมชาติ คาดเดาความประมาทของคู่แข่ง”

พร้อมขวัญและกำลังใจจากผู้นำ

วางแผนอย่างแยบยล



ฉล่งฝ่าทัพรับอาเต๊า
ในขุนศึกเลือดมังกร

“คนน้อยรบชนะ”

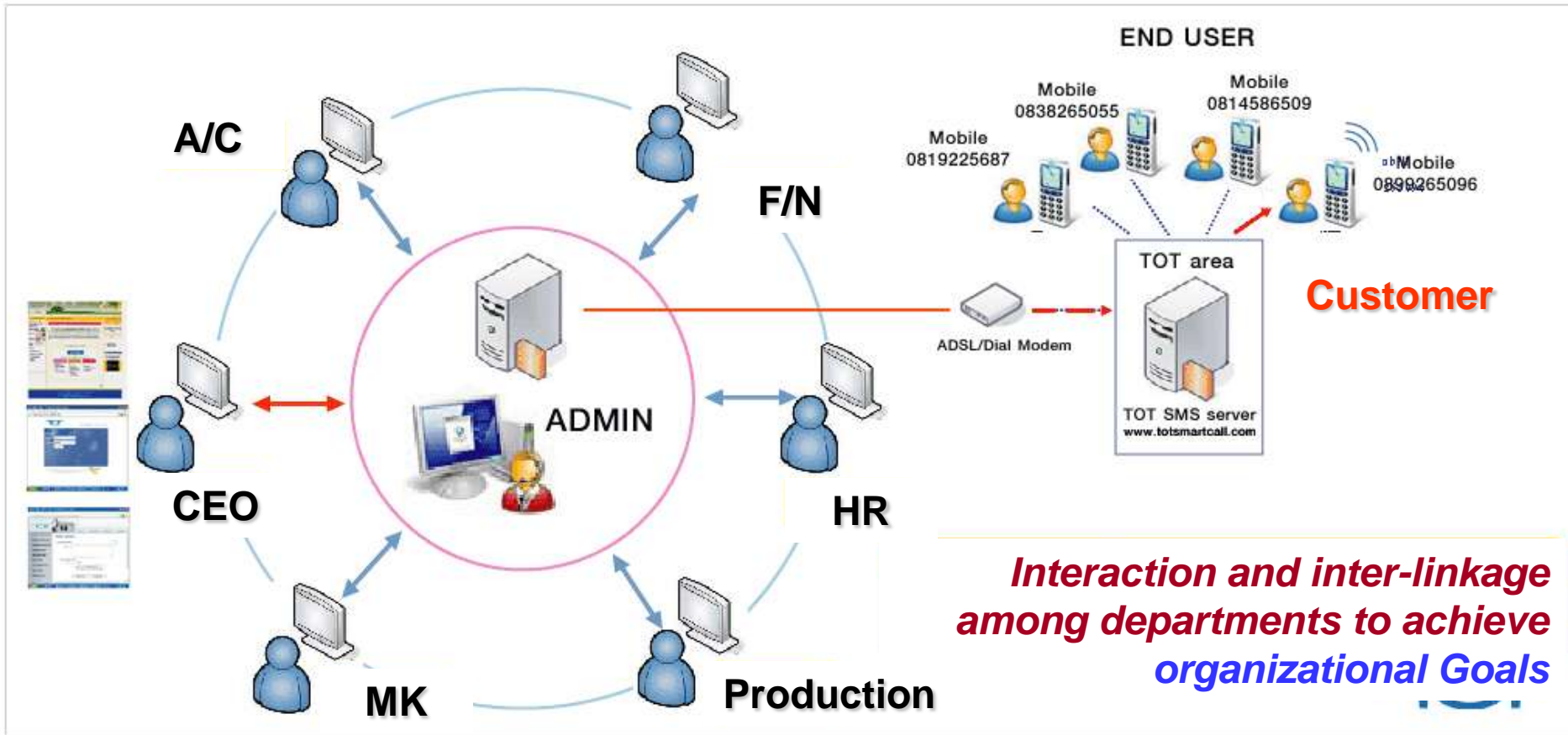
“กลยุทธ์กระดองเต่าและ Yin Yang Formation”



วางแผน – จัดทัพ – ดุลมฟ้า - แสวงหาความได้เปรียบ



เชื่อมโยงแผนกต่างๆในองค์กรที่มีการทำงานไม่เหมือนกัน



เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน



**Now
Get More
Leads From
Your Website...**



เพิ่มคุณภาพสินค้าและบริการ

Innovation Products



Intuitive volume control.

Slide your finger across the touch-sensitive surface to control the volume.



Skip / Pause / Play control.

Tap the Apple icon to toggle between Play and Pause functions. Tap the touch strip to the left or right of the Apple icon to skip the previous or next song respectively.



iRing



เพิ่มคุณภาพสินค้าและบริการ



GPS

e - Inventory



RFID



Authentication

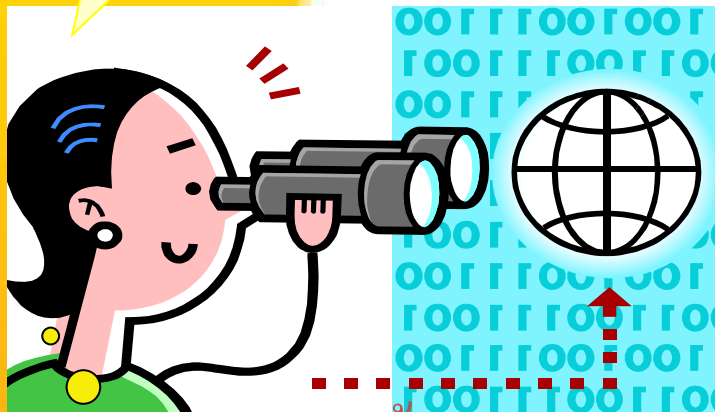


e-Logistics

การใช้ IT มองหาลูกค้า



จากการสำรวจค้นพบโอกาสทางการตลาดอย่างหนึ่งพบว่า การล้างรถด้วยมือเป็นที่นิยมในหมู่บ้านตามเมืองใหญ่ๆ



พบต่อไปอีกว่า การล้างรถด้วยผ้าธรรมดาทำให้เจ็บมือและผ้าชอบหลุด และผ้าบางชนิดทำลายผิวสีรถ

“นั่นคืออุปสรรคในการล้างรถของลูกค้าใช่หรือไม่”

คนกลุ่มนี้ต้องการอะไร

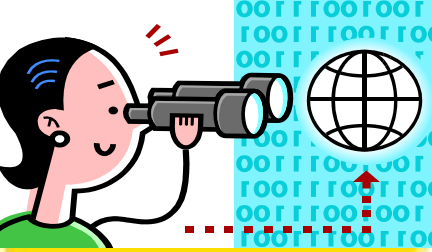


กลุ่มหัตถกรรมทอผ้ามีนวัตกรรม และภูมิปัญญา

สิ่งที่ตอบโจทย์นี้แก่ลูกค้าได้คือ “ถุงมือล้างรถ” ที่ทำจากใยผ้าพิเศษที่ไม่ทำอันตรายผิวสีรถและแห้งเร็ว

“Oh มันเยี่ยมมากเลย ซาร่า ฉันล้างรถได้สบายขึ้นแล้ว”





ประเทศหนึ่งในแถบรัสเซียตอนใต้ เช่น อาเซอร์ไบจัน อุซเบกิสถาน ทาจิกิสถาน เติร์กเมนิสถาน ฯลฯ มีปัญหาเรื่องยุง เหลือบ รั้น ไร และค้นพบต่อไปอีกว่า ประเทศหนึ่งในกลุ่มนั้นเครื่องสำอางไม่ทำ บาปด้วยการฆ่าสัตว์เหล่านั้นให้ตาย



Marketing Information

ผลิตสินค้า



ช่องทางจำหน่าย

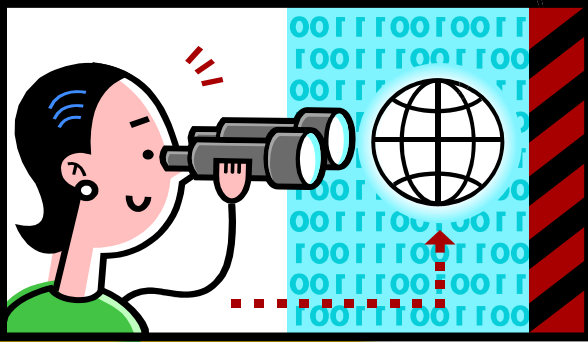


สินค้าตรงกับความต้องการของผู้บริโภค



ภูมิปัญญาด้านสมุนไพรไทย มี การใช้สมุนไพรทำยาไล่แมลง เหล่านั้นโดยไม่ได้ทำให้ตาย

ถูกทำให้ข้อมูลย้อนกลับ เกี่ยวกับความชอบ ไม่ชอบ เพื่อการปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์ต่อไป



ศึกษาแนวโน้มแฟชั่น ลีลน รูปแบบ (Style) ความนิยมใน
สินค้า ณ ประเทศเป้าหมาย
www.marketresearch.com

เซรามิกอุตสาหกรรม

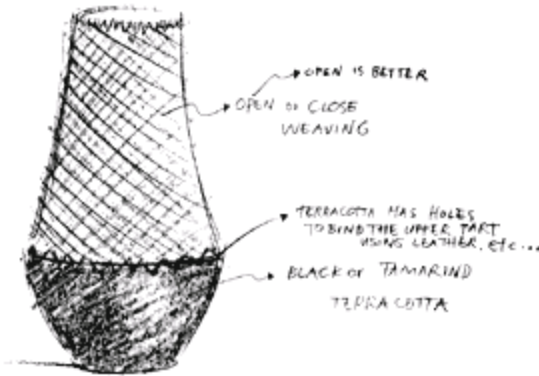
Oriented Style ; Angkor , Chinese , Japan
Size : Big Product
Attribute : for in home decoration
Colour : Warm

Design and Production

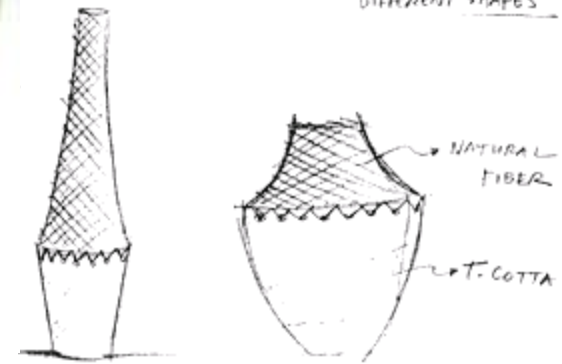


Presentation

ได้ข้อมูลผู้บริโภคและความต้องการ
แล้วพยายามทำให้ลูกค้าพบเรา
เช่น ใช้เว็บไซต์เป็นเครื่องมือ
สื่อสารทางการตลาด



PLAY WITH DIFFERENT SHAPES

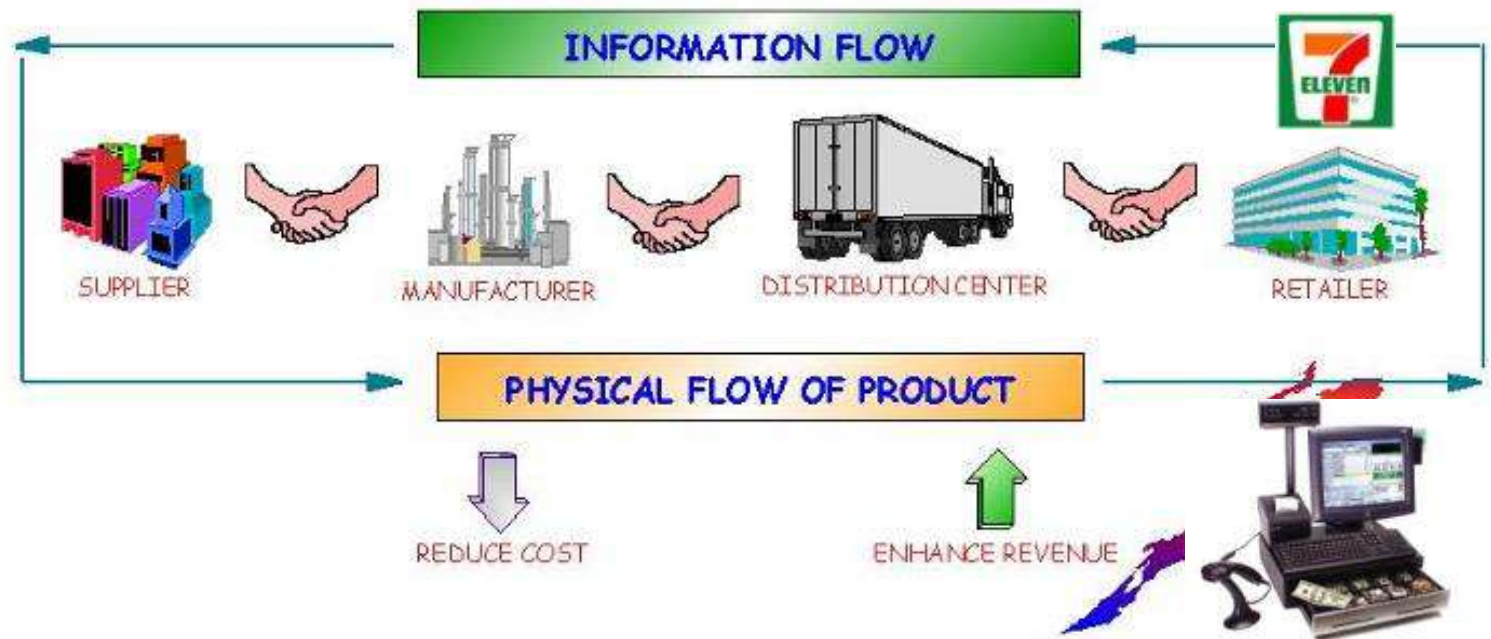


Management Information System : MIS

IT for Supply Chain ; 7-11 case

เทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดการโซ่อุปทาน

IT for Supply Chain Management



Management Information System : MIS

Automatic Stock Replenishment ; ASR



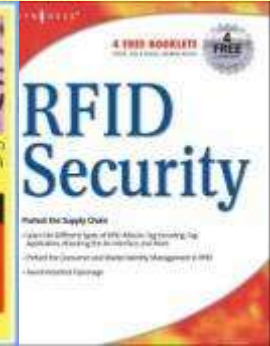
Management Information System : MIS

ใช้ IT เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กร

- CAD , CAM , QC , ACC , Finance , HR , MK ,Purchasing , Logistics, etc...



พบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีโมบายผ่านเครือข่าย GPRS ที่ใช้ในเชิงธุรกิจจริงๆ ของ DHL ที่ทำให้การปฏิบัติงานในวงการธุรกิจขนส่งด่วนและลอจิสติกส์เปลี่ยนไป



ความสามารถของ MIS ที่มีต่อองค์กรธุรกิจ

- ระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์ HRM
- ระบบบริหารจัดการสินค้า
 - e-Purchasing
 - Inventory Management : Barcode
- ระบบบริหารจัดการลูกค้า e-CRM
- ระบบการจัดจำหน่าย
 - P-O-S
 - e-Commerce
 - e-bay
- ระบบจัดการการขนส่ง ; e-Logistics
- ระบบบัญชี การเงินและภาษี
- ระบบการผลิต
 - การควบคุมคุณภาพ ; Quality Control
 - SCM (Supply chain Management)
 - ERP (Enterprise Resource Planning)



ICT for
Marketing
Communications

โปรแกรมสำเร็จรูปร้านอาหาร

FRM - [บริหารจัดการร้านอาหาร] - [จองโต๊ะอาหาร]

บันทึกประจำวัน งานบริการ สอดตามข้อมูลและรายงาน ข้อมูลหลัก ผู้ดูแลระบบ (Admin) คำแนะนำ

เมนูแนะนำ ไปรษณีย์ จองโต๊ะ บริการ

จองโต๊ะอาหาร

โปรแกรม ชุดทดลอง ::

>> โปรแกรมชุดทดลอง จำกัดการให้บริการ ได้ไม่เกิน 100 รายการ

เมนูแนะนำ

โต๊ะจอง

เวลา	ผู้จอง
------	--------

ฟอร์มทำงาน

- ไปรษณีย์
- จองโต๊ะอาหาร

เพิ่มการจอง ปรับข้อมูล ลบข้อมูล ค้นหา

วันที่จอง	เวลา	จำนวนที่นั่ง	ต่อโต๊ะ
-----------	------	--------------	---------

เปิดฟอร์ม

ข้อมูลการจอง

เลขที่จอง []
วันที่จอง []
เวลาที่จอง [] จำนวนคน []
หมายเลขโต๊ะ []
สถานะการจอง []
รหัสสมาชิก []
ชื่อผู้จอง []
เบอร์โทร []
หมายเหตุ []

ข้อมูลรับจอง

ผู้รับจอง []
วันที่รับจอง []



พบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีโมบายผ่านเครือข่าย GPRS ที่ใช้ในเชิงธุรกิจจริงๆ ของ DHL ที่ทำให้การปฏิบัติงานในวงการธุรกิจขนส่งด่วนและลอจิสติกส์เปลี่ยนไป

DHL's Global Courier Real-Time Handheld Device



Courier Scanner
ใช้ระบบรับส่งทางอากาศ (Airway Bill) ได้

Courier Mobile Phone
ใช้โทรศัพท์มือถือ และระบบส่งข้อมูลแบบ GPRS บน AIS 3G ทำให้สามารถโทรถึงศูนย์บริการลูกค้า หรือ Contact Center และสามารถส่งข้อความสั้นๆได้ทันที

Route Management System:
มีฟังก์ชันสำหรับจัดการเส้นทางของรถนำส่งพัสดุ ซึ่งรวมถึงการแจ้งเตือนเมื่อถึงจุดหมาย การแจ้งเตือนการล่าช้า และการแจ้งเตือนการขาดการเชื่อมต่อระบบสารสนเทศได้

- ใช้งานง่าย (Sign on and sign off)
- ใช้งานการแจ้งเตือนเมื่อถึงจุดหมาย (Break on and break off)

Courier Pocket PC
แอปพลิเคชัน GCA (Global Courier Application) ที่รวมฟังก์ชันการทำงานของผู้ใช้บนเครื่อง 4 มิติ ได้แก่ Input, RMS, ROUTE, EOD และ COMM

Route Operations:
ประกอบด้วยฟังก์ชันการทำงานของผู้ใช้ ได้แก่

- การสแกนบาร์โค้ด (Load scan)
- การส่ง (Delivery and delivery exception)
- การรับ (Pickup and pickup exception)
- การชำระเงินการขนส่ง (Payments and etc.)

Communication:

- สามารถจอง Pickup booking ที่ยังยืนยันได้ไว้ก่อนได้
- สามารถรับ ส่ง และแจ้งเตือนอื่นๆ กับ Contact Center ได้
- นอกจากนี้ยังมีบริการอื่นๆ อาทิ สามารถใช้ส่งมอบข้อมูลการทำงานแบบองค์การอื่นที่เกี่ยวข้อง สามารถเข้าถึงข้อมูลจากภายนอกได้ และยังมีฟังก์ชันการติดต่อ Service Directory ได้ด้วย

End of Day Processing:
ใช้ฟังก์ชันการปิดวันและวันของผู้ใช้ อาทิ

- สามารถปรับปฏิทินการทำงานประจำวันตามการนัดหมาย การส่ง และการรับสินค้าในกะถัดไป
- สามารถปรับการรับส่งพัสดุประจำวันได้

คุณสมบัติ

รุ่น Symbol PPT2837
 โดส Microsoft Windows Mobile™ 2002 Pocket PC
 ฟีเจอร์ Intel SA 1110 @ 206 MHz Processor
 ความเร็ว/ความถี่สัญญาณวิทยุ 1.2 และ 1.9 GHz
 หน่วยความจำ หน่วย 4 MB
 หน่วยความจำสำรองข้อมูลสูงสุดถึง 4 GB SD Card หรืออื่น ๆ
 แบตเตอรี่ 8500-10000

MIS

กับการขนส่ง (e-Logistics)



▲ ลูกค้าสามารถตรวจสอบและติดตามสถานะการขนส่งสินค้าได้เร็วยิ่งขึ้น ด้วยอุปกรณ์ไร้สายตัวใหม่ของพนักงานคูเรียร์ ดีเอชแอล ที่สามารถสแกนบาร์โค้ดหมายเลขในนำส่งสินค้าทางอากาศแล้วส่งข้อมูลไปยังระบบอัตโนมัติทันที



MIS- กับร้านเช่าหนังสื่อและVDO



โปรแกรมจัดการร้านวิดีโอ ซีดี 2009 - [จัดการหน้าร้าน]

โปรแกรม ข้อมูลหลัก รายการ ชำระหนี้

จัดการหน้าร้าน :: ดินหนัง **รวม 0.00**

เข้าหนังสือ คืนหนังสือ แก้ไขเลขสารเข้า

รายละเอียดสมาชิก

ชื่อสมาชิก ชื่อ-สกุล เลขการคืน

รหัสสมาชิก ชื่อโรงเรียน เลขที่ R- 00000016

วันที่ 9 มกราคม 2548

แสดงรายการ

รหัสหนังสือ	ชื่อโรงเรียน	วันที่เข้า	กำหนดคืน	เกิน(วัน)	สถานะ	ค่าปรับ	มัดจำ

รายการวิดีโอค้างส่ง รวมค้าง : 0 ม้วน รวมคืน : 0 ม้วน

ค่ามัดจำ 0 บาท

ค่าปรับ: 0.00

ส่วนลด: 0.00

รวมเป็นเงิน: 0.00

พิมพ์เอกสารคืน บันทึกเงิน ตัดหนี้

ชื่อผู้ใช้: Accusoft Man 9/1/2548 14:16 CAPS

- เข้า/คืน วีซีดี
- ปล่อยวีซีดี
- ปล่อยสมาชิก
- รายการ
- จัดการระบบ

Database ผู้เช่า CD แยกตามประเภทภาพยนตร์

Member	Sex	Name	Last name	Action	Comedy	Drama	Erotic	Horror	Address	Tel	Email
1	น.ส.	ณัฐยา	เทพรักษา	3	4	5	2	7	ชม		
2	น.ส.	กฤตยา	อินทเสน	4	3	2	6	3	ลพ		
3	น.ส.	ดรุณี	ไยนันดา	2	4	1	6	7	ลป		
4	นาย	เทพฤทธิ์	เทียนทอง	7	3	2	2	1	ชม		
5	น.ส.	นริศรา	ปิ่นสุรินทร์	3	2	1	5	1	ชม		
6	นาย	นัฐพงษ์	กัญญา	4	3	2	6	4	ชม		
7	น.ส.	นุชนาถ	สิทธิพร	1	3	1	2	3	ลพ		
8	น.ส.	เบญจวรรณ	คงเดิม	3	4	5	2	7	นน		
9	น.ส.	พรพรรณิ	อ่วมเกิด	4	3	2	6	3	พย		
10	นาย	พรหมมินทร์	พรหมมา	2	4	1	6	7	ชม		
11	น.ส.	พัชพิรมย์	เมฆคะ	7	3	2	2	1	ชม		
12	นาย	พิชิต	วงศ์อนุกุล	1	3	1	2	3	ชม		
13	น.ส.	พิมพ์พินันท์	เรือนมะกอก	2	4	1	6	7	ชร		
14	นาย	ภูริวัจน์	สุรวาลย์	3	4	5	2	7	ชม		
15	นาย	ยุทธการ	ไชยสมบูรณ์	4	3	2	6	3	ชม		
16	น.ส.	รุ่งกมล	ใจจันทร์	2	4	1	6	7	ชร		
17	นาย	วัชรพล	จริยวิทยาวัฒน์	7	3	2	2	1	ลพ		
18	นาย	วีรยุทธ	ริมแจ่ม	3	2	1	5	1	ชร		
19	น.ส.	ศิริินภา	สั๊กันทา	4	3	2	6	4	ชม		
20	น.ส.	ศิริณัฐ	สันตงนิवास	1	3	1	2	3	ชม		
21	น.ส.	ศิวนารถ	ชนาชชน	3	2	1	5	1	ชม		
22	น.ส.	สายสุนีย์	ชำชอง	4	3	2	6	4	ชม		
23	นาย	สิทธิชัย	กบราวนท์	1	3	1	2	3	ชม		

cd.mdb

Website e-Commerce (cool site)



Auction online : e-Bay.com



e-Marketplace : tarad.com



e-OTOP Place : thaitambon.com



Gov marketplace : dbdmart.com

โปรแกรมสำเร็จรูปครบวงจร (Application Software)

<http://www.truesme.com/th/main.asp>



TRUE SMART APARTMENT SOLUTION



ICT เพื่อรองรับ MIS

ICT

Computer

Communication

Hardware
Software
Database

Network /Internet

3G

EDGE/GPRS
WiFi

WiMax

2.5-2.75 G GPRS/EDGE/WiMax – 3G

กทช. ยัน ปี 52 ไทยได้ใช้แน่ทั้งไวแมกซ์-3จี

ไทยรัฐ [9 ธ.ค. 51 - 05:48]

นายสุรนนท์ วงศ์วิทย์กัจจร เลขานุการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กทช. กล่าวถึงความคืบหน้าของการออกใบอนุญาตอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง (WiMax) โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3จี และการคงสิทธิเลขหมาย (นัมเบอร์พอร์ทฯ) ว่า ขณะนี้ได้รวบรวมแนวคิดเห็นตามแนวนโยบายเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และจะนำเข้าต่อคณะกรรมการได้พิจารณาถึงหลักเกณฑ์ความถี่ จำนวนแบนด์วิธและวิธีการจัดสรรและจำนวนผู้ให้บริการต่างๆ ในสัปดาห์หน้า จากนั้น กทช. จะออกร่างหลักเกณฑ์ และจะทำประชาวิจารณ์อีกครั้ง คาดว่าต้นปี 2552 ผู้ให้บริการหรือโอเปอเรเตอร์ที่ได้รับใบอนุญาตจะสามารถดำเนินการได้ทันที

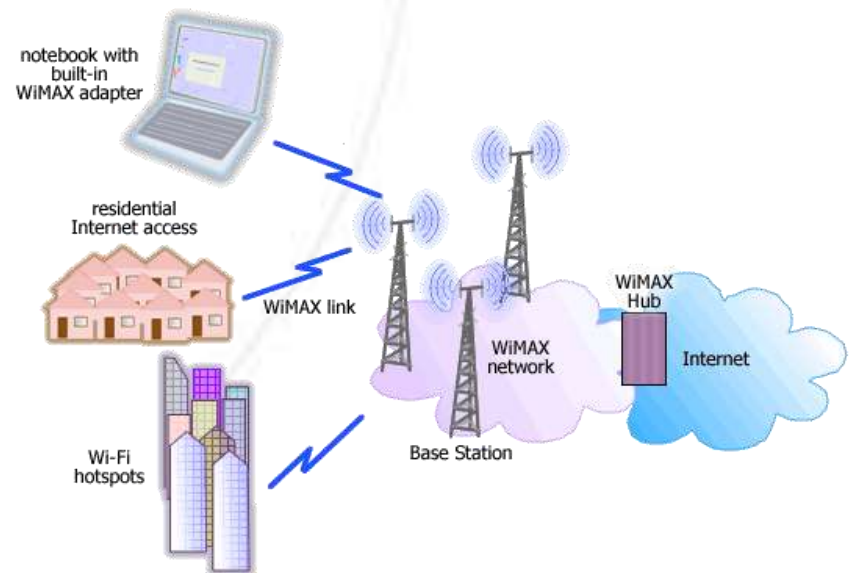
วันนี้อยู่ในระหว่างการประมวล 4 ใบอนุญาต เท่าที่เห็นในปีปัจจุบันเป็น EDGE/GPRS (ระดับ 2.5 – 2.75G) ในลักษณะให้ Provider ทดลองใช้เท่านั้น (รายการช่วยคิดช่วยทำ 12/11/52)



LetsGoMobile

WiMAX

Worldwide Interoperability
of Microwave Access



Worldwide Interoperability of Microwave Access : Wimax
Enhanced Data rates for GSM Evolution : EDGE
General packet radio service : GPRS



Internet ไม่แบ่งชนชั้น
ทุกที่ ทุกเวลา ทั่วไทย