

ส่วนที่ 4

กลยุทธ์การตลาดแนวคิดใหม่

กุลฉัตร ฉัตรกุล ณ ออยุธยา

การสร้างแนวคิดผลิตภัณฑ์ใหม่

การตลาดที่ยั่งยืน “เป็นมรดกถึงลูก หลาน”

ส่งเสริมสังคม หรือ สอดคล้องกับนโยบายรัฐ

- การตลาดเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- การตลาดที่สัมพันธ์กับการท่องเที่ยว
- แลกเปลี่ยนแนว สร้างแนวคิดใหม่ มีนวัตกรรม

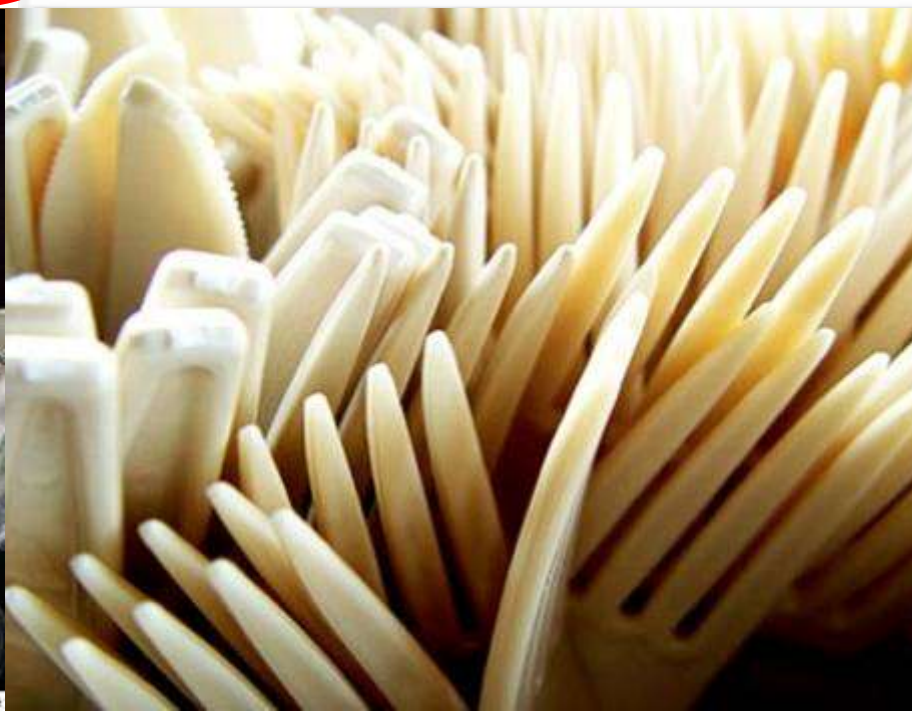
การตลาดที่ไม่ยั่งยืน “แต่ทำเงิน”

- การตลาดแฟชั่นหรือการตลาดตามสมัยนิยม
- หรุหร่า ตอบสนองคนรุ่นใหม่

การตลาดเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม การผลิตสินค้าที่ห่วงใยสังคมและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



SIGGTM
SWISS MADE SINCE 1908



SpudWare

Biodegradable Utensils



- 7-inch Length
- Biodegradable
- High Heat Tolerant
- Durable

to find out more [CLICK HERE](#)

การผลิตสินค้าหรือกิจกรรมที่ช่วยบรรณร่งค์ลดสภาวะโลกร้อน



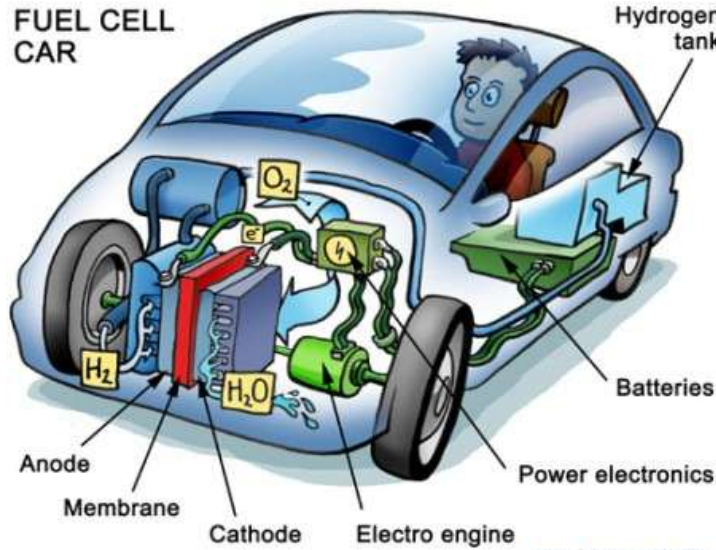
การขจัดสิ่งไม่ต้อออกไป (Eliminate)



การปลูกพืชพลังงานที่ช่วยลดการใช้ ทรัพยากรธรรมชาติอื่นๆ



รถใช้น้ำ (Fuel Cell Car)



www.imageproduction.nl

การผลิตสินค้าหรือช่วยสร้างกิจกรรมที่ส่งเสริมการลดการใช้พลังงานและลดการทำลายทรัพยากรธรรมชาติ





<http://www.entrepreneur.com/trends/index.html>

<http://www.alternate-energy-sources.com/index.html>



Hydrogen Car



Wave energy



Wind energy

Solar cell-phone



Geothermal energy

An advertisement for a water-burning car. It features a blue car, two water jugs, and text: "Run Your Car on WATER and Gas to Double Mileage!", "Turn your car into a water-burning hybrid! Conversion works on 99.9% of Motor Vehicles.", and "H2O Car".

- ▶ Are you **TIRE**D of high gas prices?
- ▶ Want to **DOUBLE** your gas mileage?
- ▶ Want a **CLEANER** emissions Vehicle?



การผลิตสินค้าที่ห่วงใยต่อสุขภาพของผู้ซื้อ



การท่องเที่ยวเชิงเกษตรและแปรรูป



การท่องเที่ยวเชิงไม้ไผ่

การท่องเที่ยวเชิงชา-ทุ่งนา



การท่องเที่ยว
เชิงกาแฟ



การท่องเที่ยวเชิงเกษตรและเกษตรแปรรูป



การท่องเที่ยวเชิงกล้วยไข่

การท่องเที่ยวเชิงอ้อย



การท่องเที่ยวเชิงโรงงานน้ำตาล – โรงไฟฟ้าแกลบและชานอ้อย

โครงการผลิตไฟฟ้าชีวมวล จากแกลบและชานอ้อย อ.บึงสามัคคี อ.ทรายทอง จ. กำแพงเพชร

การท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์/พุทธศาสนา

ประยุกต์สิ่งที่มีในท้องถิ่นมาทำการท่องเที่ยวเชิงความรู้และทำนุบำรุงศาสนา



การท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์/ทรัพยากรธรรมชาติ

ประยุกต์สิ่งที่มีในท้องถิ่นอยู่มาทำการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์และส่งเสริมสิ่งแวดล้อม



ตลาดเก่าเล่าตำนาน



ตลาดเก่าวิถีเดิม (Nostalgia) Retro or Vintage Style



Experienced Marketing



**งานประเพณี
หนบพระเลนพลอง**
จังหวัดกำแพงเพชร
๗-๑๖ มีนาคม ๒๕๕๕

**Nop Phra Len Pleng
Festival 7-16 March 2012**
At Sanam Namuang, Kamphaengphet
Historical Park, Amphur Muang,
Kamphaengphet

Activities

- Spectacular procession of
NOP PHRA LEN PLENG
- Nakornchum local traditional market
- Demonstration and distribution of
OTOP market
- Thai Massage
- Sermon platform
- KHON (Thai classical masked
Performance)

ร่วมกิจกรรมหลากหลาย

- ขบวนแห่อันตระการตาของจังหวัดพระเลนพลอง
- การจำลองขบวนพยุหยาตราของหนบพระ
กระทำบูชาแก่พระบรมสารีริกธาตุ
พระบรมธาตุนครชุม
- สาธิตและสาธิตพระพุทธรูปโบราณ
- ไข่มุกจากสาธิตและเมืองกรุง คอน จักรวรรดิ
- กิจกรรมตลาดย้อนยุคนครชุม
• นวดแผนโบราณ
- การจำหน่ายสินค้าพื้นเมือง
พื้นเมืองกำแพง

สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ
เชียงใหม่
สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ
กรุงเทพฯ โทร. 0 5570 5004-7
msrsoffice@consul.go.th สำนักงานเชียงใหม่ โทร. 0 5561 6228-9
Website : http://www.kamphaengphet.go.th

Further information contact
Kamphaengphet Provincial Office Tel. 0 5570 5004-7
Tourism Authority of Thailand Subbhothal Office Tel. 0 5561 6228 9
Website : http://www.tourismthailand.org/subbhothal
Facebook : www.facebook.com/tourismthailand
E-mail : info@tae.go.th



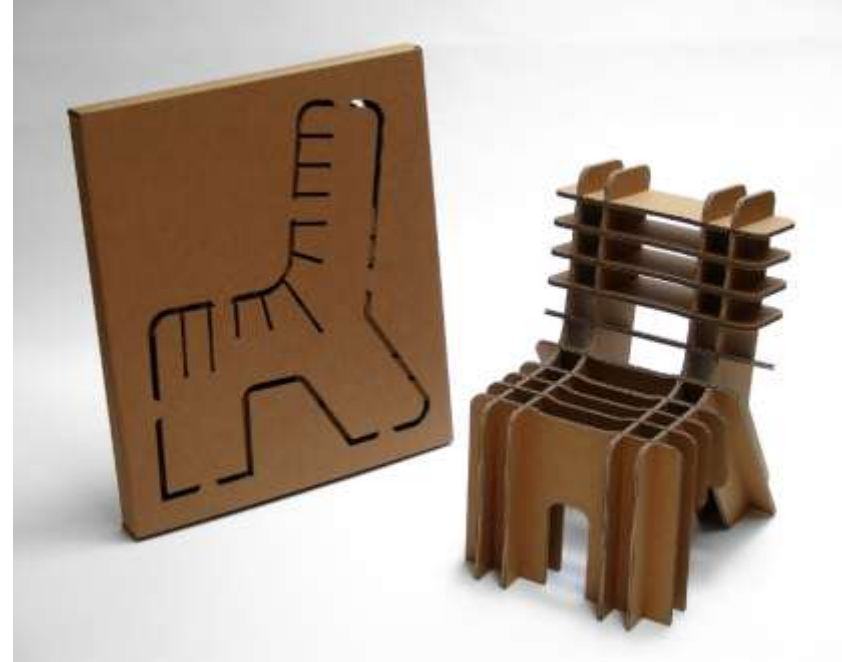
ขอเชิญเที่ยวชม
งานประเพณีสารทไทย กล้วยไข่เมืองกำแพง
๘-๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๓

ขบวนแห่ระดับบูบผาชาติ ○
ประเพณีทอดผ้าป่าแดง ○
การออกร้านของกลุ่มอาชีพ ○
การจำหน่ายสินค้า OTOP ○

ณ สนามหน้าที่ว่าการอำเภอเมืองกำแพงเพชร

การให้ลูกค้ามีส่วนร่วมกับการสินค้าหรือบริการและงานเทศกาลต่างของจังหวัด ให้มากกว่าเพียงให้เข้าชมแล้วถ่ายภาพความประทับใจกลับไป แต่ควรสร้างคุณค่าเพิ่มด้วยการให้ประสบการณ์และการมีส่วนร่วม...จะประทับใจกว่ามีรูลิม

Do-It-Yourself (DIY)



Slow Marketing

ทุกวันนี้ มนุษย์รีบเร่งเกินไป ก่อเกิดการแก่งแย่ง และเอาวัดเอาเปรียบ ยุ่งเหยียงวุ่นวาย นำมาซึ่งสุขภาพที่เสื่อมโทรมและอาชญากรรม หากหันมามองผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ช้าลงสักนิด ค่อยๆ เดินไป เชื่อสิ...จะมีกลุ่มคนบางกลุ่มที่ต้องการความช้าเหล่านั้น มาสนองความต้องการของพวกเขา



Meditation



Therapy

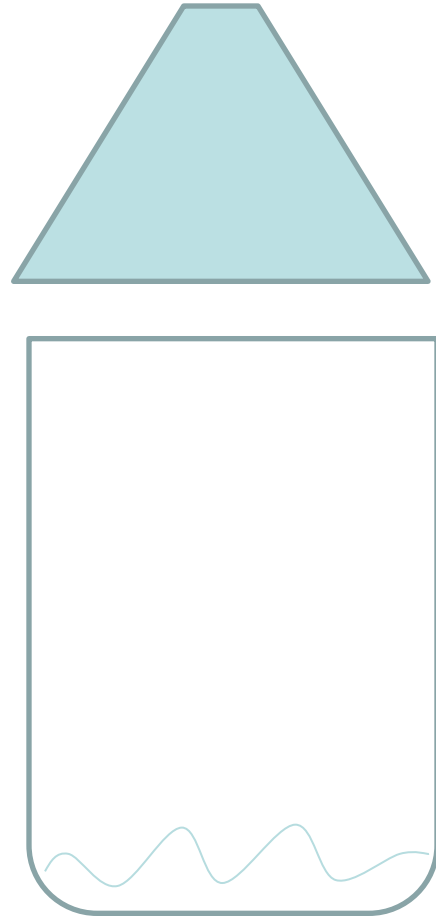


SPA , YOGA , Massage ,
Kulachatr C. Na Ayudhya

ECO Design (Green Products)

เป็นแนวคิดผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สอดคล้องกับกระแสความพอเพียง การประหยัด การใช้
สอยที่ใช้ทรัพยากรต่างๆ น้อยลง หรือนำวัสดุมาใช้ใหม่หรือใช้ซ้ำ ลดการเบียดเบียนโลก





สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์จากการสังเกตตอนเข้าห้องน้ำของโรงแรม

แนวโน้มตลาด :

มีใช้ทุกโรงแรม ใช้ทุกบ้าน ใช้ทุกคน ผู้หญิงใช้เดือนละ 7-8 ครั้ง ใช้ทุกคนทั้งในบ้านและที่ทำงานหรือโรงแรมต่างๆ พกไปได้ตลอด แต่พลาสติกเป็นภัยต่อสิ่งแวดล้อม ถ้าใช้พลาสติกที่ย่อยสลายได้ในธรรมชาติ จะดีกว่าในการกำจัด (Disposal)

กลุ่มเป้าหมาย ลูกค้ายูนิคส์อายุระหว่าง 12-50 ปี มีฐานะปานกลางถึงสูง อาชีพสมัยใหม่ มีทัศนคติที่ดีต่อสิ่งแวดล้อมและรักความสะอาด กลุ่มโรงแรม รีสอร์ท

การตลาด : กำหนดเป้าหมายใน 3 ปี ทั่วประเทศ

การประชาสัมพันธ์ : นิตยสารผู้หญิง หนังสือพิมพ์ทั่วไป 5 ปี มาเลเซีย สิงคโปร์ อินโดฯ ฟิลิปปินส์

Campaign “รณรงค์ให้เลิกใช้หนังสือพิมพ์เพราะไม่ปลอดภัยและมีสารตะกั่ว

การจัดจำหน่าย : ห้างสรรพสินค้าทั่วไป ใช้พนักงานขายออกเดินตลาดบริษัทรับจ้างทำความสะอาดในห้องน้ำ โรงแรม รีสอร์ททั่วประเทศไทย

การเงิน : กู้เงินเพื่อลงทุนผลิตและเพื่อให้เครดิตลูกค้ารายใหญ่

การตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Marketing)



หมายถึงการดำเนินกิจกรรมทางการตลาดโดยใช้เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ เช่น คอมพิวเตอร์ ในการทำกิจกรรมกับกลุ่มเป้าหมาย โดยเป็นกิจกรรมที่มีการสื่อสาร 2 ทาง และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารได้ทั่วโลกตลอดเวลา
(Any Time Any Where)

“Half of all goods sold online in 2018”

(Source ; The GW Forecast of George Washington University)



INTERNET USAGE STATISTICS

The Internet Big Picture

World Internet Users and Population Stats

WORLD INTERNET USAGE AND POPULATION STATISTICS December 31, 2011

World Regions	Population (2011 Est.)	Internet Users Dec. 31, 2000	Internet Users Latest Data	Penetration (% Population)	Growth 2000-2011	Users % of Table
Africa	1,037,524,058	4,514,400	139,875,242	13.5 %	2,988.4 %	6.2 %
Asia	3,879,740,877	114,304,000	1,016,799,076	26.2 %	789.6 %	44.8 %
Europe	816,426,346	105,096,093	500,723,686	61.3 %	376.4 %	22.1 %
Middle East	216,258,843	3,284,800	77,020,995	35.6 %	2,244.8 %	3.4 %
North America	347,394,870	108,096,800	273,067,546	78.6 %	152.6 %	12.0 %
Latin America / Carib.	597,283,165	18,068,919	235,819,740	39.5 %	1,205.1 %	10.4 %
Oceania / Australia	35,426,995	7,620,480	23,927,457	67.5 %	214.0 %	1.1 %
WORLD TOTAL	6,930,055,154	360,985,492	2,267,233,742	32.7 %	528.1 %	100.0 %

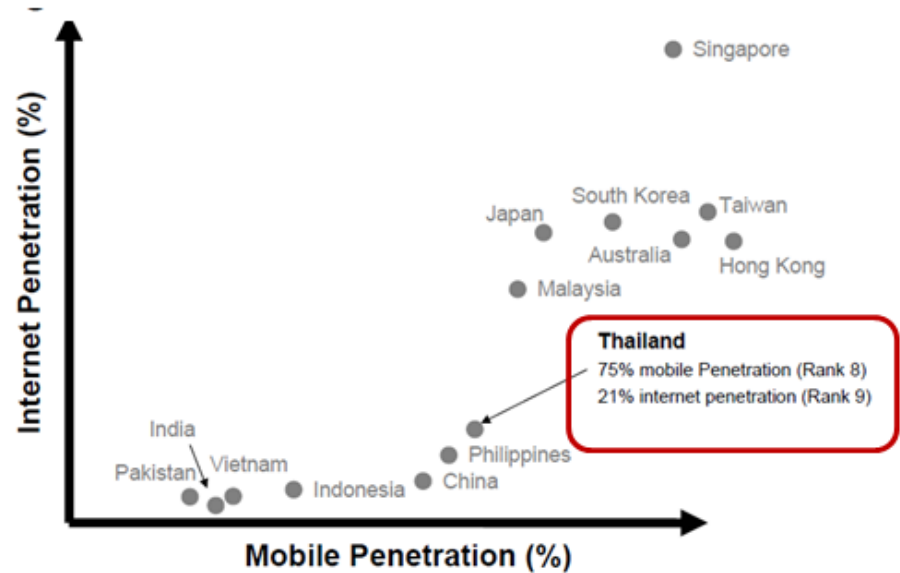
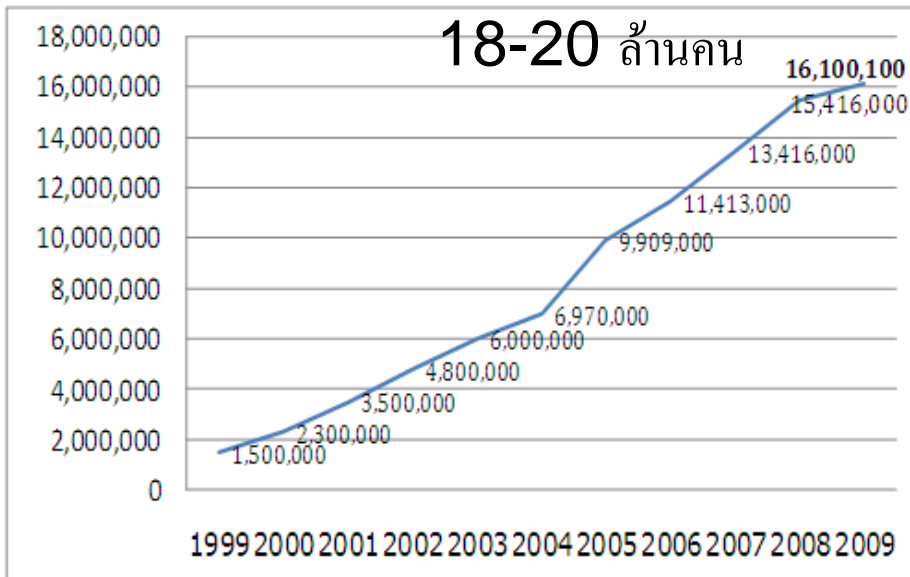
“7,000 ล้านคนทั่วโลก”

NOTES: (1) Internet Usage and World Population Statistics are for December 31, 2011. (2) CLICK on each world region name for detailed regional usage information. (3) Demographic (Population) numbers are based on data from the [US Census Bureau](#) and local census agencies. (4) Internet usage and penetration numbers from data published by [Nielsen Online](#), by the [International Telecommunications Union](#), by [GfK](#), local Regulators and other reliable sources. (5) For definitions, disclaimers, and navigation help, please refer to the [Site Surfing Guide](#). (6) Information in this site may be cited, giving the due credit to [www.internetworldstats.com](#). Copyright © 2001 - 2012, Miniwatts Marketing Group. All rights reserved worldwide.

สถิติผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

YEAR	Users	Population	% Pen.	GDP p.c.*	Usage Source
2000	2,300,000	61,528,000	3.7%	US\$ N/A	ITU
2007	8,465,800	67,249,456	12.6%	US\$ 3,759	ITU
2009	16,100,000	65,998,436	24.4%	US\$ 3,940	ITU
2010	17,486,400	66,404,688	26.3%	US\$ 4,403	ITU

ที่มา <http://www.internetworldstats.com/asia/th.htm>



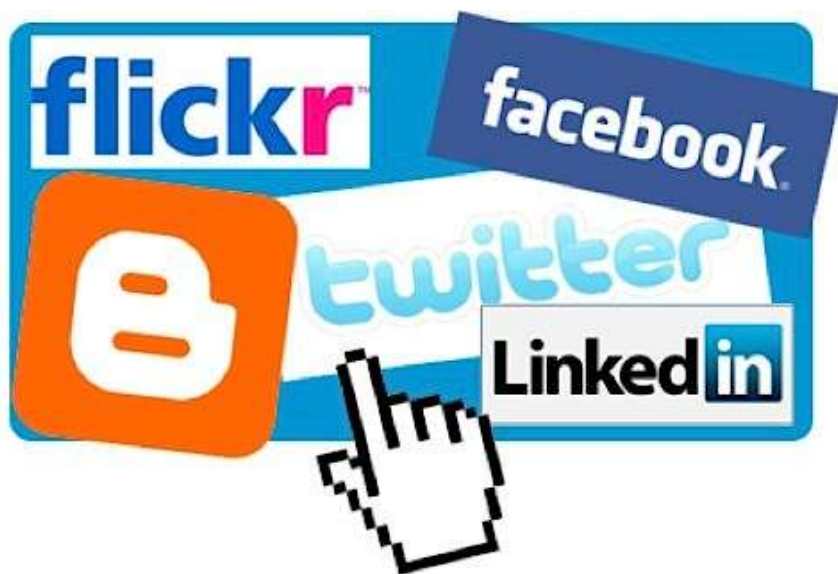
ที่มา <http://mashingup.wordpress.com/about/>

สถิติเป็นสิ่งสำคัญ

- ประชากรทั้งโลกนี้ 7,000 ล้านคน
- ประชากรอาเซียน 600 ล้านคน
- ประชากรจีนมากที่สุดในโลก 1,430 ล้านคน อินเดีย 1,200 ล้านคน
- ประชากรไทย 70 ล้านคน
- ใช้ Internet ได้ 20 ล้านคน
- คนไทยใช้มือถือ 40 ล้านคน
- ติดต่อกันด้วย Facebook จำนวน 14 ล้านบัญชี
- ติดต่อกันด้วย Twitter จำนวน 3-4 แสนราย

สถิติผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ในประเทศไทย

<http://www.socialbakers.com>





Mark Zuckerberg ก่อตั้ง Facebook กับเพื่อนๆ ที่มหาวิทยาลัยแคมบริดจ์ มลรัฐแมสซาชูเซต เมื่อปี 2004 โดยในปีนี้มีสมาชิกเว็บสังคมออนไลน์นี้ทั่วโลกมากกว่า 500 ล้านยูสเซอร์ ขณะที่ภาพยนตร์เรื่อง Social Network ที่เนื้อหาอิงเรื่องราวการก่อตั้ง Facebook ของเขา ก็เป็นที่จับตามองที่สุดของปีนี้ จนทำให้ Zuckerberg ได้รับการยกย่องให้เป็นบุคคลแห่งปี 2010 แชนหน้า Julian Assange แห่ง WikiLeaks ที่สื่อทั่วโลกคาดหมายในตอนแรกว่าจะได้รับการคัดเลือกจากนิตยสาร Time

แนวทางในการจัดทำเว็บไซต์

1. ใช้ Tools สำเร็จรูปของผู้ให้บริการเว็บไซต์สำเร็จรูป
www.ecombot.com , www.tarad.com , www.dbdmart.com
2. Outsourcing จ้างบริษัทภายนอกผลิตตามต้องการ
3. ผลิตเองด้วยโปรแกรมช่วยสร้างเว็บเพจ หรือ เขียน Code HTML เอง เช่น MS-Frontpage , Macromedia Dreamweaver , Namo , ASP.net , PHP , Java Code
 - ผลิตโดยเจ้าของ / ผู้บริหาร
 - จ้างโปรแกรมเมอร์ไว้ในองค์กร
4. จัดทำเองด้วยการสร้าง **Fan Page ใน Facebook** หรือ **ใช้ Twitter** ในการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์หรือการ **ใช้ Youtube** เป็นเครื่องมือสื่อสารทางการตลาดเพื่อทำ VDO Viral Marketing

การใช้ Facebook เป็นเครื่องมือทางการตลาด

1) Facebook Fanpage

<http://www.facebook.com/pages/creat.php>

2) Facebook Marketplace

<http://apps.facebook.com/marketplace>

3) Facebook Event

<http://www.facebook.com/events>

4) Facebook Advertising

<http://www.facebook.com/advertising>

Facebook Fanpage

facebook Home Profile Friends Inbox 84 Kate Smith Settings Logout



Grange Furniture Inc Two of the fabulous French vignettes from Grange's Chateau Chic @ 200 Lex, on September 23rd are featured on the amazing Sensational Color blog. Beautiful settings, fresh baked yummys and wine flowing for all! Please click on the links below to see some of the fun!
<http://www.sensationalcolor.com/liveinfullcolor/i-prayed-for-gray-part-1/>
<http://www.sensationalcolor.com/liveinfullcolor/i-prayed-for-gray-part-2/> on Friday

Wall Info Photos Discussions

Write something...

Attach:    Share

 Filters



Grange Furniture Inc Two of the fabulous French vignettes from Grange's Chateau Chic @ 200 Lex, on September 23rd are featured on the amazing Sensational Color blog. Beautiful settings, fresh baked yummys and wine flowing for all! Please click on the links below to...[Read More](#) -
Fri at 4:37pm · [Comment](#) · [Like](#)

Grange Furniture Inc



Information

Founded:
1904

Facebook Marketplace

The screenshot displays the Facebook Marketplace interface. At the top, the 'facebook marketplace' logo is visible. Below it, navigation tabs include 'Marketplace', 'Friends', 'Stuff', 'Cars', 'Rentals', 'Real Estate', 'Jobs', and 'More...'. A 'Post' button is located in the top right corner. A search bar is prominently featured, with the text 'What are you looking for?' and a location filter set to 'Prince, NY - 50 miles (change)'. A 'Search' button is positioned to the right of the search bar. Below the search bar, there are two main sections: 'Most Popular near Prince, NY (change)' and 'Friends on Marketplace'. The 'Most Popular' section contains a grid of listings, each with a thumbnail image, a title, and the seller's name. The first listing is titled 'Everything Else' in Franklin Square, NY, by Rosemarie Vicari Frant... The second is '1 BR Rental' in New York, NY, by Deb Jones. The third is 'Other' in Westbury, NY, by Major Vehicle Exchange. The 'Friends on Marketplace' section shows a list of friends with their profile pictures and the number of listings they have. A 'Connect with Friends' button is also visible in this section.

ตลาดนัดออนไลน์ที่รวบรวมสินค้าไว้อย่างเป็นหมวดหมู่ สามารถกำหนดได้ว่าจะให้เพื่อนในกลุ่มเห็นหรือจะประกาศให้เห็นโดยทั่วไปก็ได้

Facebook Event

facebook

Search



[+ Select guests to invite](#)

178 Attending [See all](#)

-  Mary Beth Rebedeau
-  Janice Bond
-  Bianca Alexander
-  Lindsay Winkler
-  Joshua B. Alper
-  Amy Stretmater
-  Tim Winkler

Green Metropolis Fair

You are Attending · Share · Public event

Time 16 April · 10:00 – 16:00

Location Irish American Heritage Center
4626 N. Knox
Chicago, IL

Created by: Mindful Metropolis

More info Join Mindful Metropolis and Green Parents Network for this special all day Earth Month event to celebrate spring, sustainable living & wellness! The Green Metropolis Fair is a free event for Conscious and Curious Individuals and Families!

- Free entry; non-perishable food donation requested. All are welcome.
- Activities for both kids and adults
- ...

[See more](#)

Share: [Post](#) [Link](#) [Photo](#) [Video](#)

Write something...



Yolibeth Sandoval
oh man i cant believe im missing it :(i dont know how to get there
o___o
Saturday at 14:32 · Like · Comment

การสร้าง Event

The image shows a screenshot of a Facebook profile page for 'Kulachatr Chatrakul Na Ayudhya'. The browser's address bar shows the URL 'https://www.facebook.com/events/'. The page layout includes a top navigation bar with the Facebook logo, a search bar, and the user's name 'Kulachatr' with a 'Home' dropdown. The main content area is titled 'Events' and is divided into sections: 'Today', 'Tomorrow', 'Later This Week', and 'July'. A red circle highlights the '+ Create Event' button in the top right of the Events section, and a red arrow points from it to the 'Events' menu item in the left sidebar. The left sidebar also shows 'FAVORITES' (News Feed, Messages, Events) and 'GROUPS'. The right sidebar shows 'People You May Know' and 'Sponsored' ads. The bottom of the image shows the Windows taskbar with several open applications and the system tray.

home.sweetim.com/?st=28 x Inbox (157) - kulachatrakul x f (39) Events x YouTube channels statistics x Google Image Result for htt x

https://www.facebook.com/events/

search.sweetim.com... Home | SUCK UK Firefox.com - cool... ระบบนำทีม แก้ไขใหม่ วิจัยรายงาน แจ้งเริ่มห... SMEs BW Cloud Computing ... Creative Design ASEAN >> มัลลาร์จดี...

facebook 1 4 34 Search Kulachatr Home

Kulachatr Chatrakul Na Ayudhya

FAVORITES

- News Feed
- Messages 62
- Events 1

Suggested Events

GROUPS

- NEC แม่สอด 55 FIVE ... 1
- NEC PHAYAO55 First... 1
- NCNA Member
- NCNA Committee
- Sai'31- PRC. 1
- NCNA-Value Chain 4
- major' 85 p.r.c. 8
- DIP-VCA 5
- PYU IS.53 9
- รักในหลวง ต่อต้านการ... 8
- NEC KPP55 ไม่เอก ไม... 1
- Create Group...

APPS

Events

Today

Birthdays: Peeranai Sothornwuepong

Tomorrow

Birthdays: Wanwisa Danintha, วันวิสาข์ ตำนอินตา and Kittti Sutham

Later This Week

Birthdays: Patcharapa Laohakul, บริษัท ดนตรีสี่สี่สัน จำกัด and 3 other people

July

♥ ♥ Wedding ceremony Oukeing & Nicky ♥ ♥

Saturday, July 14, 2012 at 6:00pm

Wananya Sricharoenchit invited you.

Join · Decline

People You May Know See All

- สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดกำแพงเพชร 41 mutual friends Add Friend
- การประกวดรางวัล แอลมา โลจิสติกส์กระทรวงพาณิชย์ 32 mutual friends Add Friend
- Atichar Vatcharanurak 33 mutual friends Add Friend
- Thipsuda Wongbo 14 mutual friends Add Friend
- Atsme Utt 31 mutual friends Add Friend

Sponsored Create an Ad

- Khao Oat Pattarnee likes Sofitel Bangkok Sukhumvit.

Sofitel Bangkok Chat (49)

mobile-office-pod-u...jpg mobile-office-pod- mobile-office-pod-unit (1).jpg pod-u...jpg fold-out-office-interi...jpg 3-3-09cardboard1.jpg แสดงการดาวน์โหลด...

TH 9:19 28/5/2555

Facebook Advertising



Reach the right people.

Instead of creating an advertisement and hoping that it reaches the right customers, you can create a Facebook Social Ad and target it precisely to the audience you choose. The ads can also be shown to users whose friends have recently engaged with your Facebook Page or engaged with your website through Facebook Beacon. Social Ads are more likely to influence users when they appear next to a story about a friend's interaction with your business.



Fact : Suspicious customer

Only 37% เท่านั้นที่ผู้บริโภคเชื่อโฆษณาจากบริษัท

คนเชื่อถือบริษัทยาลดงเหลือเพียงแค่ 28%

18% เท่านั้นที่คนเชื่อถือ salesman ขายรถยนต์

16% เท่านั้นที่เชื่อถือนายหน้าหรือตัวแทนประกันภัย

Social network is now the new tools for exchange of information

“ Which car and brand should I buy ?”

“ Should I get more i-Phone 4S?”

“ How much i-Pad should be paid?”

“Personal relation are more important”

“Customer generated contents”

twitter



“เด็กเสิร์ฟร้านนี้ X
มากเลยหว่าะ”



VDO Viral marketing



ทันทีที่กลุ่ม Y-Z ได้รับการ Buzz หรือ Viral เข้ามา ก็จะสามารถเข้าถึงสื่อได้ทันทีเดี๋ยวนั้น (Sense and Response) ถ้าพอใจจะตอบสนองหรือแบ่งปัน (Sharing)ทันที

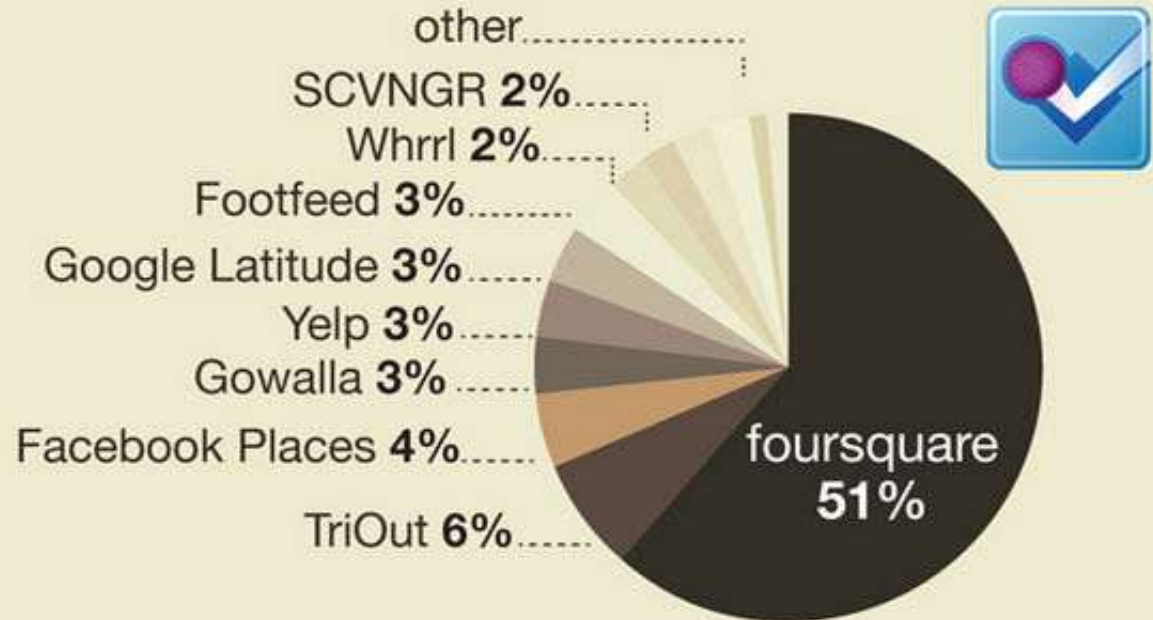
LBS- Location based services



Location - Location - Location

Deals - Check-Ins - Demographics

Most Popular Location-Based Application



BADGES



“Favorite location-based marketing promotion of 2010”

Foursquare and Starbucks 26%

Game Marketing

- ผลการสำรวจของเอแบคโพลล์ เรื่อง "การเล่นเกมคอมพิวเตอร์และเกมออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ตในกลุ่มเยาวชน พบว่าร้อยละ 93.5 ระบุเคยเล่นเกมและร้อยละ 6.5 ไม่เคยเล่นเกม

การเล่นเกมคอมพิวเตอร์เป็นกิจกรรมที่เด็กและวัยรุ่นนิยมมากขึ้นทั่วโลก

- ในสหราชอาณาจักร Phillips และคณะ พบว่าในปี ค.ศ.1995 ร้อยละ 77.2 ของวัยรุ่นอายุ 11-16 ปีเล่นเกมคอมพิวเตอร์ Colwell และคณะ พบว่าในปี ค.ศ. 2000 ร้อยละ 92 ของวัยรุ่นอายุ 12-14 ปีเล่นเกมคอมพิวเตอร์ เป็นการเล่นเกมเฉลี่ย 3 ครั้งต่อสัปดาห์ และ 2.6 ชั่วโมงต่อครั้ง
- ในออสเตรเลีย Durkin และคณะ พบว่าในปี ค.ศ.1999 ร้อยละ 94 ของวัยรุ่นอายุ 12-17 ปีทั่วประเทศเล่นเกมคอมพิวเตอร์
- ในสหรัฐอเมริกา Funk สำรวจพฤติกรรมการเล่นเกมในนักเรียนมัธยมศึกษา 1-2 ในปี ค.ศ. 1993 พบว่าร้อยละ 87.7 ของวัยรุ่นชาย และร้อยละ 64.4 ของวัยรุ่นหญิงเล่นวิดีโอเกมที่บ้าน

การประยุกต์โฆษณาเข้าไปไว้ในเกมส์ออนไลน์



facebook

Café World - the Restaurant Game

Wall Info Reviews Notes Play Now!

Café World - the Restaurant Game Hiya Chefs! Coca-Cola has come to Café World! Through October 27th, be sure to refresh your friends by sending them the Coca-Cola® gift to serve in their cafes!

<http://zyn.ga/coke> <- Send a Coca-Cola® to your friends now!

5 minutes ago Comment Like Share

224 people like this.

View all 73 comments

Write a comment...

Go to Application

Add to my Page

Add to My Page's Favorites

Suggest to Friends

Block Application

A fun & fantastic game in which you can spend your time running your own virtual cafe!

*** Café World Forums!***
<http://forum.na181>



KBank

เลือกทีมร่วมสนุกทุกวัน
กิจกรรมร่วมสนุก
บอกรางวัล

รวมเล่นเกม

ส่วนเพื่อนกลุ่มรางวัล

MILLIONAIRE GAME

คะแนนรวมสูงสุด 1 ล้านคะแนน

HP NetBook 8GB MP Mini 110-1036 TU มูลค่ากว่า 15,000 บาท

และของรางวัลอื่นๆ อีกมากมาย รวมมูลค่ากว่า 30,000 บาท

เริ่มเกม

เมื่อใกล้หมดเวลาเล่นแล้วอย่าเพิ่ง
กลับมาชงรางวัลของเพื่อนๆ

YOUR BANK

7	6	5	4	3	2	1
Staris	Muly	Yuba	Takkom	Phang	May	Kabku
10000	10000	10000	11000	11000	11000	30000

facebook

Search

วันนี้สุดจะโชคดีด้านไหน
มาเนกิ เนโกะ ช่วยได้

Matcha MINERAL WATER

Rollover เพื่อชัยชนะ
Oishi Matcha Mineral

พร้อมเนโกะสิริก ส้มอัมพท้าย

Maneki Neko Fortune Cats

โชคดีทุกวัน กับมาเนกิ เนโกะ

Oishi News Station on Facebook

การใช้เกมส์กระตุ้นการซื้อสินค้า



Email-Marketing



<http://www.mailchimp.com>

- อีเมลสร้างคอนเท้นท์ที่ได้ตรงกลุ่ม
- อีเมลยังคงเป็นช่องทางการทำการตลาดไปอีกนานถึงปี 2015
- **B2B** คือกลุ่มที่เหมาะสมที่สุดในการใช้ **E-Mail Marketing**

Source : Daydev.com

<http://www.daydev.com/social-media-marketing/marketing-ideas/691-digital-marketing-email-marketing.html>

“ลองทายสิคะว่าเด็ยนอายุเท่าไร”



สถิติที่น่าสนใจสำหรับการตลาด

- ต้นทุนการหาลูกค้าใหม่สูงกว่าการรักษาลูกค้าเก่าถึง 6 เท่า
- จากการวิจัยพบว่า ลูกค้าที่มีประสบการณ์ไม่ดีกับองค์กรจะบอกเล่าถึงประสบการณ์เลวร้ายนั้นให้กับคนที่อยู่รอบๆ ตัวโดยเฉลี่ย 8-10 คน ในขณะที่คนที่พึงพอใจจะบอกเล่าประสบการณ์โดยเฉลี่ยเพียง 2-3 คนเท่านั้น
- 91% ของลูกค้าที่ไม่ได้รับการดูแลเอาใจใส่ต่อข้อร้องเรียนของเขา จะจากไปโดยไม่กลับมาอีก
- ลูกค้าที่ไม่พอใจในสินค้าและบริการของเราจะเปลี่ยนไปใช้บริการอื่น 65-85%
- มีเพียง 4% เท่านั้น ที่ร้องเรียนกลับมา
- ถ้าลูกค้าร้องเรียนแล้วได้รับการแก้ไขปัญหาทันที มักกลับมาเสมอถึง 70%
- > 65% ของลูกค้าต้องการการเอาใจใส่ดูแลมากกว่าความไม่พอใจในตัวสินค้า
- กิจการจะสามารถเพิ่มกำไรได้ 85% จากลูกค้าปัจจุบัน 5%
- โอกาสปิดการขายกับลูกค้าเดิมมีถึง 50% แต่ลูกค้าใหม่มีเพียง 15% ควรเน้นรักษาลูกค้าเดิมไว้หรือจะวิ่งแต่หาลูกค้าใหม่)

(Harvard Business School)

Thank You

ขอให้ทุกท่านร่ำรวยและ

ประสบความสำเร็จ

Information System Department
Business Administration Faculty



Kulachatr Chatrakul Na Ayudhya
kulachatrakul@gmail.com

<http://kulachatrakul.blogspot.com>



Tel.053 – 241255 ext.411
Cell Phone : 081-7164882