



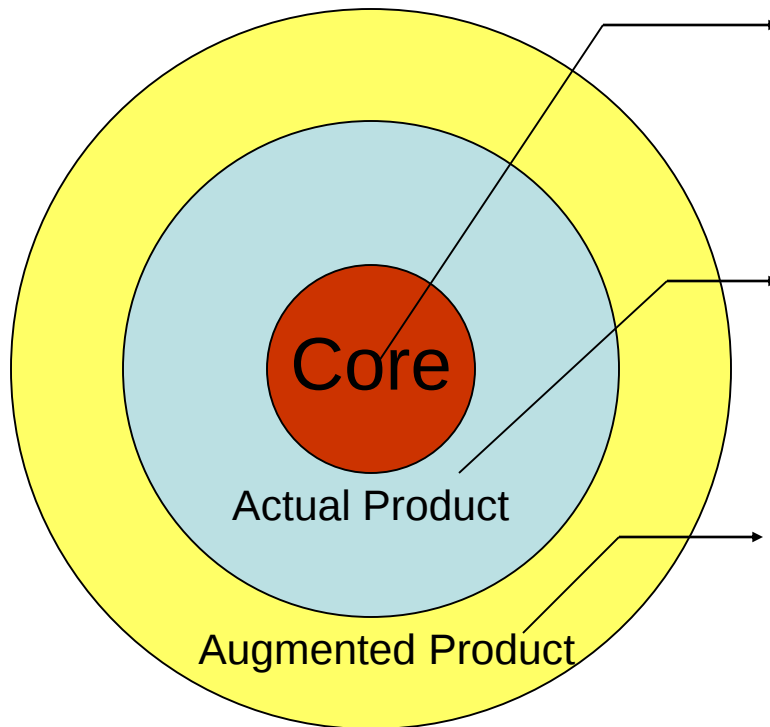
PRODUCTS

A product can be classified as tangible or intangible

Goods

Service

องค์ประกอบของผลิตภัณฑ์



- **Core Product (ผลิตภัณฑ์หลัก)**
ประโยชน์หลักที่ผู้บริโภคได้รับจากผลิตภัณฑ์
- **Actual Product (ส่วนประกอบที่รับรู้ได้ของผลิตภัณฑ์)** เช่น ชื่อผลิตภัณฑ์ ตราสินค้า หีบห่อ รูปร่าง คุณภาพ
- **Augmented Product (ผลิตภัณฑ์ควบ)** คือ ส่วนที่ผู้บริโภคได้รับนอกเหนือไปจากผลิตภัณฑ์ เช่น การบริการหลังขาย การรับประกันสินค้า การติดตั้งฟรี การขนส่ง เป็นต้น

การบรรยายลักษณะผลิตภัณฑ์

Core Product

- แนวคิดและรูปแบบผลิตภัณฑ์หรือบริการ
- ลักษณะเด่น

Actual Product

- คุณภาพสินค้า ; ปานกลาง / สูง
- ความหลากหลายตามต้องการลูกค้า ; ขนาด รุ่น สี น้ำหนัก
- บรรจุภัณฑ์และฉลาก (Packaging)
- ยี่ห้อสินค้า (Trade Mark)

Augmented Product

- การบริการ (Service) ; บริการติดตั้ง จัดส่ง การดูแลหลังขาย
- มาตรฐานสินค้าและการรับประกัน (Guarantee)

*บรรยายด้วยการพรรณนา หรือ
บรรยายด้วยภาพถ่าย/ภาพวาด*

Packaging Design



ออกแบบเพื่อสิ่งแวดล้อม ใช้ซ้ำ ใช้ใหม่ เอาไปทดแทนสิ่งอื่น (3R)
จัดประกวดแข่งขัน

ตราสินค้าและโลโก้



กลุ่มของตราสินค้า
ประกอบด้วย Brand Name
และ Brand Mark



กลุ่มของตราสินค้าที่มีแต่ Brand
Mark เรียกอีกอย่างว่า LOGO

ชื่อตราสินค้า (Brand Name) : อ่านออกเสียงได้

สัญลักษณ์หรือเครื่องหมายการค้า (Brand Mark or Trade Mark)

มองเห็นได้ แต่อ่านออกเสียงไม่ได้

รวมกันเรียกว่า : ตราสินค้าหรือยี่ห้อสินค้า (Brand)

Animation Contest
นำเสนอสิ่งที่ดีสู่ชีวิต

โตชิบาขอเชิญเข้าร่วมการประกวดแอนิเมชัน
ความยาวไม่เกิน 5 นาที นำเสนอเรื่องราวที่ "นำเสนอสิ่งที่ดีสู่ชีวิต"
ผ่านกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ของโตชิบาในด้านสิ่งแวดล้อม
มาเป็นแรงบันดาลใจ



TOSHIBA
Leading Innovation >>>



ส่งผลงานได้ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม - 5 กันยายน 2554



บางรักซอย 9



Tie in + Sponsorship with Sport marketing or CSR

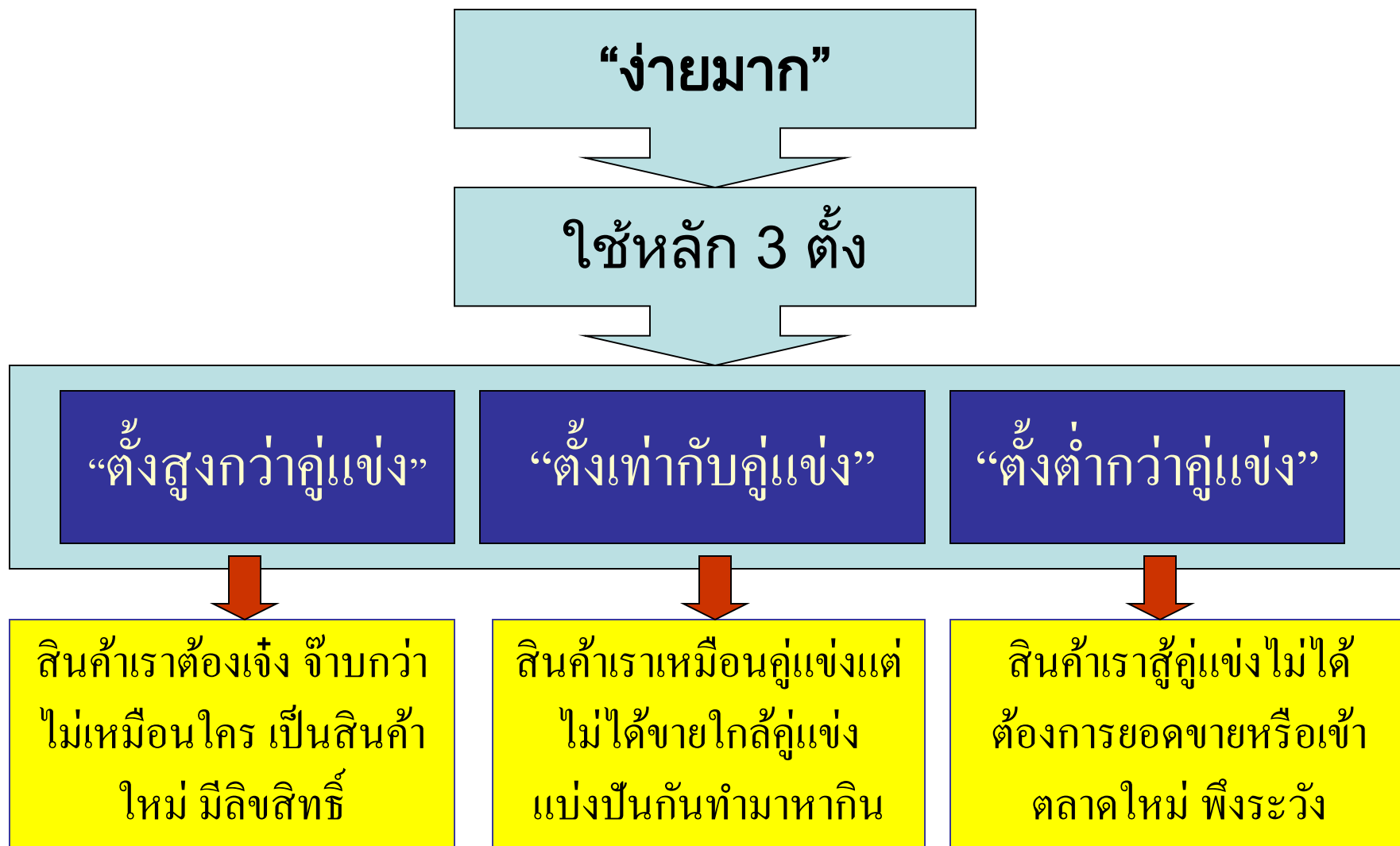


การใช้ Mascot เพื่อการสื่อสาร Brand





หลักการกำหนดราคา



ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดราคา

- ต้นทุน (Cost of Product)
 - ปฏิภานจากคู่แข่ง
 - ในตลาดย่อมมีการแข่งขัน เมื่อกิจการหนึ่งกำหนดราคาออกมาย่อมส่งผลกระทบต่อคู่แข่งในตลาดเดียวกัน
 - ราคามีอิทธิพลต่อการชักจูงใจลูกค้า เว้นแต่กิจการนั้นสามารถสร้างแรงจูงใจด้านอื่น
 - ถ้าจำนวนคู่แข่งในตลาดมีมาก แนวโน้มการตั้งราคาจะเป็นการจํานํายราคาต่ำ
- So.,** กิจการควรเลียงไปสร้างนวัตกรรมในส่วนประสมการตลาดด้านอื่น มากกว่าการต่อกรกับคู่แข่งด้วยราคา

วิธีการกำหนดราคา

- การกำหนดราคาโดยบวกกำไรเข้าไปในต้นทุนสินค้า  ทราบได้จากการคำนวณต้นทุนสินค้าในแผนการผลิต

ต้นทุนต่อหน่วย + กำไรที่ต้องการ = ราคา

➤ 40 บาท + 25% = 40 + (25% x 40) = 50 บาท

➤ 40 บาท + 10 บาท = 50 บาท

- การกำหนดราคาโดยเปรียบเทียบราคากับคู่แข่งชั้น
- กำหนดราคาโดยพิจารณาความต้องการในตลาด

Consumer Customer
Direct
Retailer Exports
Wholesaler Broker
Overseas
Distribution
Channel Bulk Agent
Producer Costs Distributor
Royalties Coverage Competitiveness
Commission Outlet Control
Stocks Specialist Long Short
Choice

หลักการจดจำหน่วย

“ง่ายมาก(อีกแล้ว)”

ใช้หลัก 3 L

“Location”

“Location”

“Location”

“ฟังระลึกเสมอว่าที่ดินทำกินนั้น ถ้าเช่าต้องมีสัญญา
เลิกลำบาก แต่ถ้าค้าขายดีจะโดนบีบให้เลิกสัญญา
เช่า หรือไม่ต่อสัญญาเช่า ถ้าซื้อที่ดินทำกิน ซื้อผิด
คิดจนตัวตาย ขายไม่ออก” จึงต้องคิดดีๆ

PLACE

กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการนำผลิตภัณฑ์ออกสู่ตลาด

เป้าหมาย

ช่องทางจำหน่าย

(Channel of Distribution)

การกระจายสินค้า

(Physical Distribution)

“Logistics”



การเลือกช่องทางจำหน่ายใดๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ ขึ้นอยู่กับ

- ความต้องการและความสะดวกของลูกค้า
- ช่องทางนั้นๆ บริษัทต้องมีการหรือประหยัด
- ช่องทางนั้นๆ สอดคล้องกับลักษณะของผลิตภัณฑ์

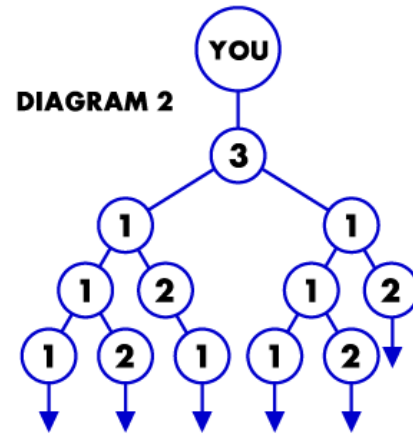
ช่องทางการจำหน่าย

- **Government Supported (ผู้สนับสนุนภาครัฐ)**
 - กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ; Department of Industrial Promotion (DIP)
 - กรมส่งเสริมการส่งออก ; Department of Export Promotion (DEP)
 - กรมการค้าภายใน ; Department of Internal Trade Promotion (DITP)
 - กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ ; Department of Trade Negotiations (DTN)
- **Intermediaries (คนกลาง)**
 - ตัวแทนขาย ผู้แทนจำหน่าย (AGENT or Dealer)
 - นายหน้าส่งออก (Trader and Inter-trader, Shipping) , Alibaba
 - ตลาดกลาง / การค้าปลีก ค้าส่ง (Marketplace) , Tmall
 - Retail Store Outlet , Real Marketplace , Web Marketplace , Taopao
- **Direct Channel (ช่องทางของตนเอง)**
 - การมีพนักงานขาย (Company Sales force)
 - **เว็บไซต์ร้านค้า e-Commerce and Online Store / Facebook / Line / Wechat → Alipay , Wechat pay**
 - ร้านค้าเป็นของตนเอง (My outlet , Location Based Marketing)
 - MLM , Direct Sales

Direct Channel



Company Salesman



MLM



Store Website



Food truck new business for Startup









การส่งเสริมการตลาด (Marketing Promotion) หรือ การสื่อสารทางการตลาดแบบบูรณาการ (Integrated Marketing Communication ; IMC)

- การโฆษณา (Advertising)
- การประชาสัมพันธ์ (Public Relation)
- การใช้พนักงานขายหรือหน่วยงานขาย (Personal Selling)
- การส่งเสริมการขาย (Sales Promotion);ลด แลก แจก แถม
- การตลาดทางตรง (Direct Marketing)
- การจัดกิจกรรมพิเศษ (Special Event or Event Marketing)
- การเป็นผู้อุปถัมภ์ (Sponsorship Marketing)

“ต้องวางแผนการใช้เครื่องมือเหล่านี้อย่างเหมาะสม
สอดคล้องกันอย่างประหยัดและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ”

การโฆษณา (Advertising)

- โทรทัศน์
- วิทยุ FM , AM
- หนังสือพิมพ์ (Newspaper)
- ป้ายใหญ่ (Billboard)
- ป้ายโฆษณาเคลื่อนที่(Mobile)
- ป้ายเล็ก (Vinyl)
 - J-Flag , X-Stand
- นิตยสาร (Magazine)
- แผ่นพับ (Brochure)
- ใบปลิว (Leaflet)
- นามบัตร (Name card)



นามบัตร (Name card)



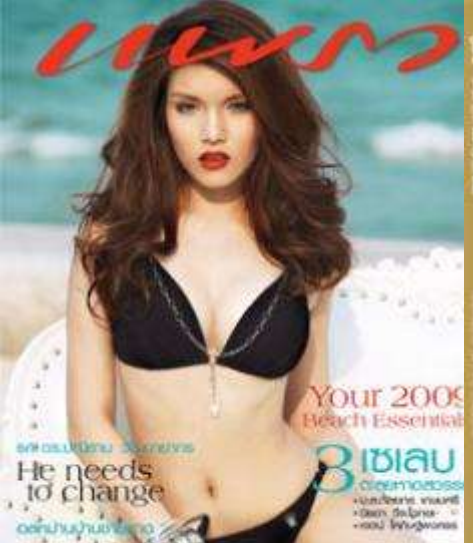
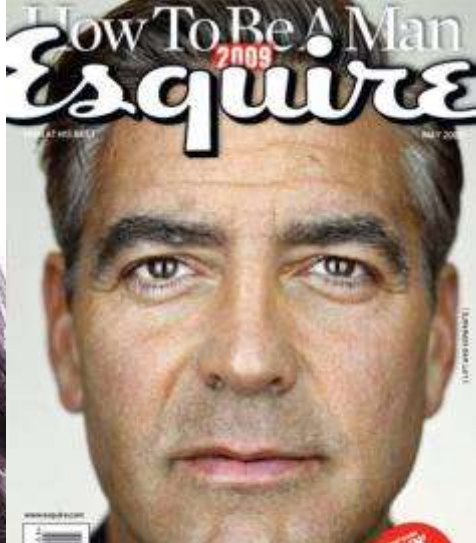


LED Display



J-Flag / X-Stand / Y-Stand





นิตยสาร (Magazine) or Online Magazine , Brochure



Brochure / ใบปลิว

Poster

Personal Selling

Promotion Girl : PG

Pretty



Direct Marketing

Direct Sales



การประชาสัมพันธ์ (Public Relations)

- Event Marketing



- Press Conference



- Sponsorship Marketing



- Social Marketing (CSR)



สร้างจุดสนใจหรือปรากฏการณ์การฉีกแนวใหม่ๆ แก่ผู้

๑๙๑ | ๑๙๑ |



Teaser Advertising



สร้างงานร่วมกันหรือบวกรวมกันใหม่? แล้ว ภาพเห็น



“Talk of the Town”
‘Teaser Advertising’

Mascot น่ารักๆ กับ สินค้า Design เชิงสร้างสรรค์



Online Advertising

*“Free not in the World ,
pay SMART”*

“การลงโฆษณาฟรี แตกต่างจากเสียตังอย่างไร”

Online Advertising

Many Platform

- Web site
- Facebook
- Instagram
- Twitter
- Line /Wechat
- Tmall Alibaba

Free (free is not in the World)

- อลังการมาก (ระวังจะหาตัวเองไม่เจอ)
WWW.ลงประกาศฟรี
ออนไลน์.com
- ฝากเว็บไว้กับผู้อื่น แบบ แลกลิงค์
- SEO Marketing (ปั่นเว็บให้ติดอันดับแบบฟรี)

Paid (Smart in payment)

- Google Adwords
- จ้างมืออาชีพ Promote web
- ฝากเว็บไว้กับผู้อื่นแต่เสียตังค์
- ฝากร้านไว้กับคนดัง
- Google Adsense (ให้เว็บคนอื่นมาฝากร้านกับเรา แล้วเราได้สตางค์ แต่เนื้อหาต้องเกี่ยวข้องกัน Affiliate Marketing)

Wallet Money / Wechat / Alipay / Credit card

การชำระเงินเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดที่ทำให้เกิดการตัดสินใจซื้อ จึงควรเปิดโอกาสให้ธุรกิจมีช่องทางการรับชำระเงินที่หลากหลาย



WeChat Pay



AlipayTM



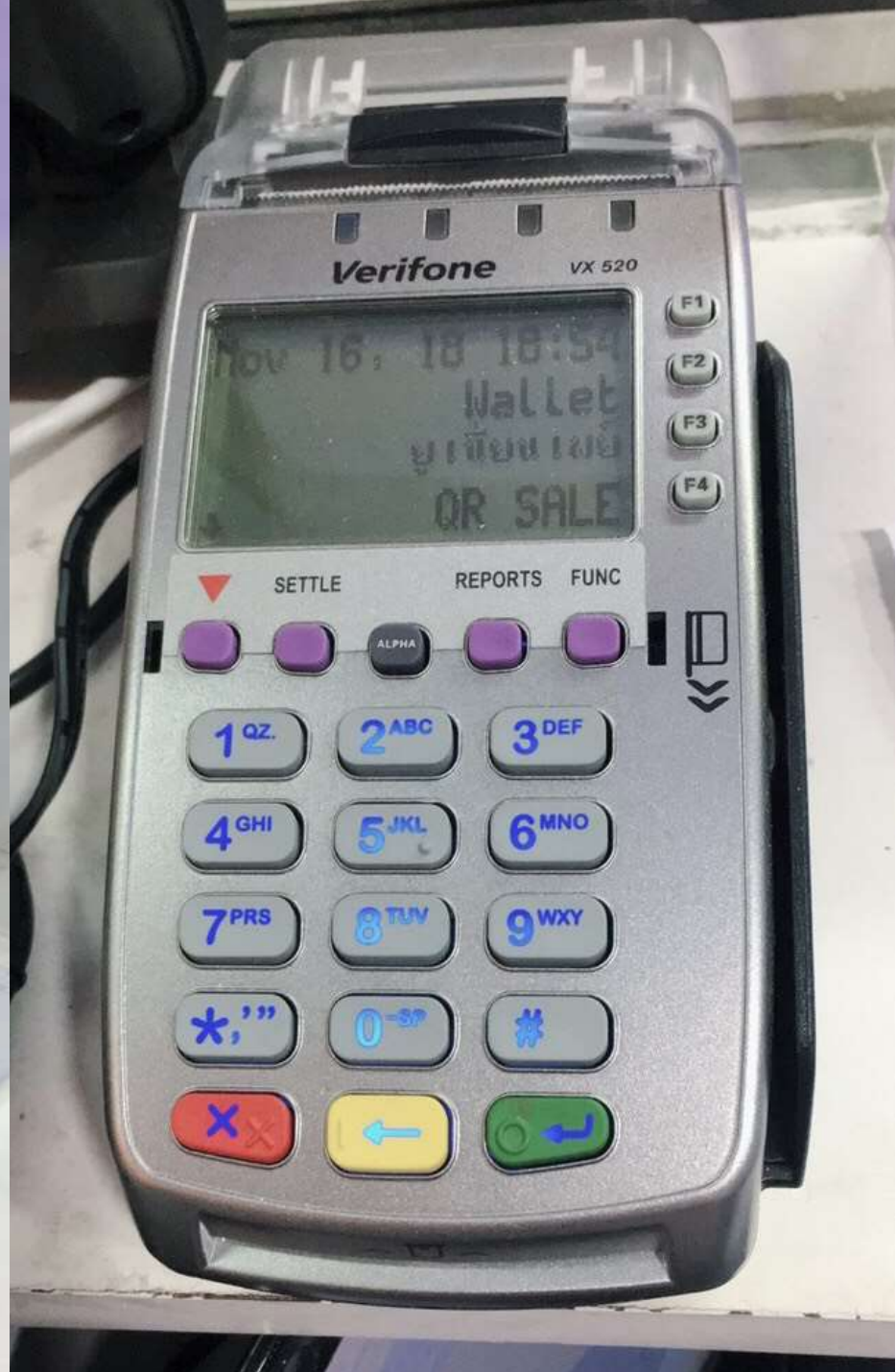


by **true**money



THAI QR
PAYMENT





Social Enterprises

- Social Marketing
- Ethical Business
- **C**orporate **S**ocial **R**esponsibility (CSR)
- **SE** ; กิจกรรมเพื่อสังคม

ChangeFusion

SOCIAL INNOVATION DESIGN & INVESTMENT SERVICE

สร้างกำไร มุ่งสร้างสรรค์สังคม สนับสนุนสิ่งแวดล้อม (Triple Bottom Line)

SE ไม่มุ่งกำไรสูงสุด หากมุ่งสร้างกำไรเพื่อนำมาใช้เพื่อประโยชน์ของสังคม

SE คือ องค์กร "Not-For-Profit" เนื่องจากกำไรไม่แบ่งปัน
ผู้ถือหุ้นให้แก่เจ้าของทุน หากนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น

<http://socialenterprise.in.th/>

<http://www.wise-thailand.org>

<http://www.tsee.or.th> (สกกส.)

SOCIAL ENTERPRISE



“บริษัทวิธรมักทำแพ็คเกจท่องเที่ยว
โดยไม่ใส่ใจคนในชุมชน แต่เราเข้าไป
พูดคุยและร่วมสร้างการท่องเที่ยว
แบบยั่งยืนไปด้วยกัน”

Local Alike



MacThai

Local Alike x นวัตกรรม Full Package

เชียงใหม่ - Slow Life ณ บ้านแม่คำป๋อง

4-6 พ.ย. 60

- ที่วิป-ร่วม Local Alike สนับสนุนโดยมูลนิธิ...
- ที่เชียงใหม่ สนับสนุนโดย...
- เมืองเชียงใหม่ ที่บ้านแม่คำป๋อง
- เมืองเชียงใหม่ โดย...

เที่ยว กิน นอน นอน!
ราคาเที่ยว 11,000 บาท / ท่าน

สอบถามเพิ่มเติม โทร. 02-115-9661 / 091-129-8893 หรือ email: group@locallike.com

เพราะเมืองไทยเป็นเมืองท่องเที่ยว
จึงเริ่มคิดทำโครงการที่นำเรื่องของ
กิจกรรมเพื่อสังคมมาเป็นตัวนำ
เพื่อนำตลาดเข้าหาชุมชน

ศรัชญา กวสิธร
ผู้ร่วมก่อตั้ง
บริษัทเทคโนโลยี อีโคโนมิกส์ จำกัด



บ้านห่อโย เชียงราย

สัมผัสวิถีชาวเขาเผ่าอาข่า
เข้าถึงอีกมุมหนึ่งของชีวิตที่คุณเคยมองผ่าน



© กรรยาหา ลาภใช้
www.amazingcouple.net

<https://www.amazingcouple.net/sr-loryo-village-chiangrai/>

เขียนแผน

Marketing Mix
Budgeting
Scheduling

และ

CSR

Present 5 Business



ขอบคุณครับ