

Computer Applications in Business 213240



Kulachatr Chatrakul Na Ayudhya



Ch8 e-Commerce



E-Commerce



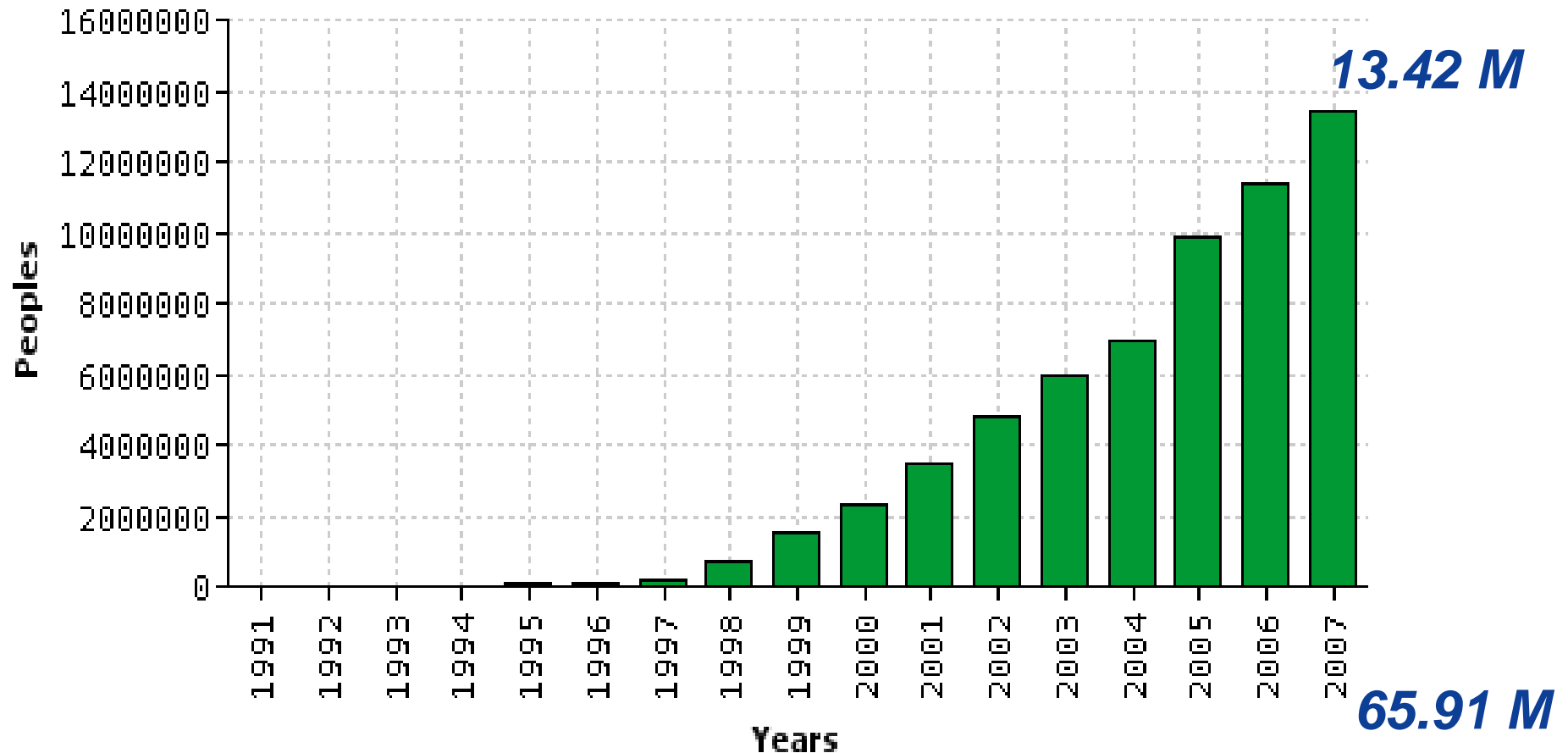
“Half of all goods sold online in 2018”

(Source ; The GW Forecast of George Washington University)



สถิติผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

Internet Users and Statistics in Thailand



สถิติผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลก

INTERNET USAGE STATISTICS The Internet Big Picture World Internet Users and Population Stats

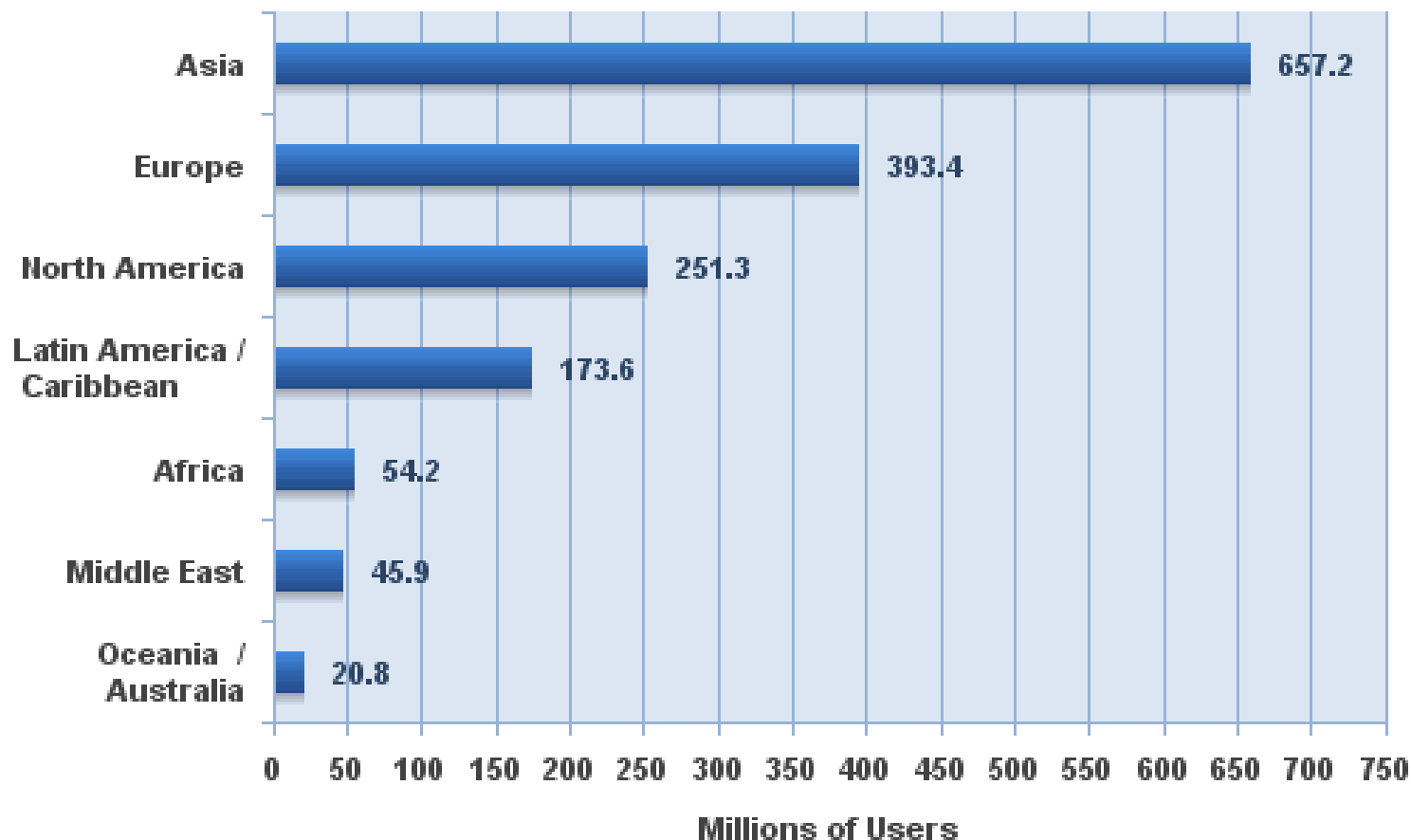
WORLD INTERNET USAGE AND POPULATION STATISTICS

World Regions	Population (2008 Est.)	Internet Users Dec. 31, 2000	Internet Users Latest Data	Penetration (% Population)	Users Growth 2000-2008	Users % of Table
Africa	975,330,899	4,514,400	54,171,500	5.6 %	1,187.5 %	3.5 %
Asia	3,780,819,792	114,304,000	657,170,000	17.4 %	478.3 %	17.5 %
Europe	803,903,540	105,096,093	393,373,398	49.0 %	270.0 %	24.6 %
Middle East	196,767,614	3,284,800	45,861,346	23.3 %	1,296.2 %	2.9 %
North America	337,572,949	108,096,800	251,290,489	74.4 %	132.5 %	15.7 %
Latin America/Caribbean	581,249,892	18,068,919	173,619,140	29.9 %	860.9 %	10.9 %
Oceania / Australia	34,384,384	7,620,480	20,783,400	60.4 %	172.7 %	1.3 %
WORLD TOTAL	6,710,029,070	360,985,492	1,596,270,108	23.8 %	342.2 %	100.0 %

1,600 ล้านคน

ปริมาณผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลกแยกตามทวีป

Internet Users in the World by Geographic Regions



Source: Internet World Stats - www.internetworldstats.com/stats.htm

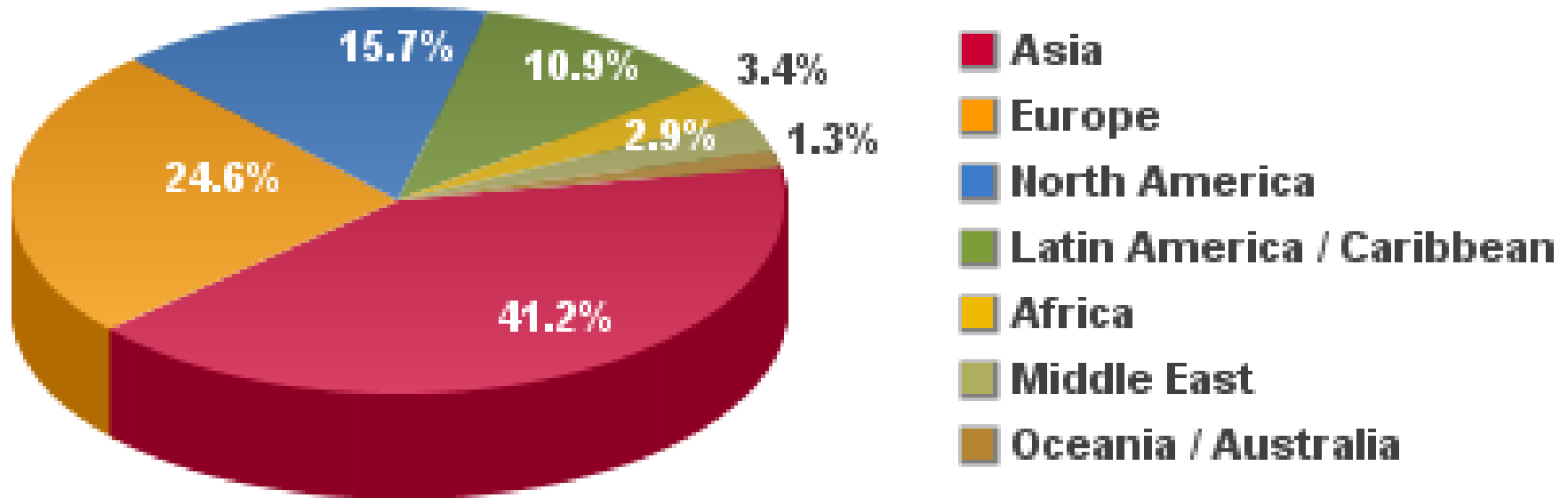
Estimated Internet users are 1,596,270,108 for March 31, 2009

Copyright © 2009, Miniwatts Marketing Group



%ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลกแยกตามทวีป

World Internet Users by World Regions



Source: Internet World Stats - www.internetworldstats.com/stats.htm

1,596,270,108 Internet users for March 31, 2009

Copyright © 2009, Miniwatts Marketing Group

The Innovation of Computers & Communications





Intuitive volume control.

Slide your finger across the touch sensitive surface to control the volume.



Skip / Pause / Play control.

Tap the Apple icon to toggle between Play and Pause functions. Tap the touch strip to the left or right of the Apple icon to skip the previous or next song respectively.



iRing



WiMAX

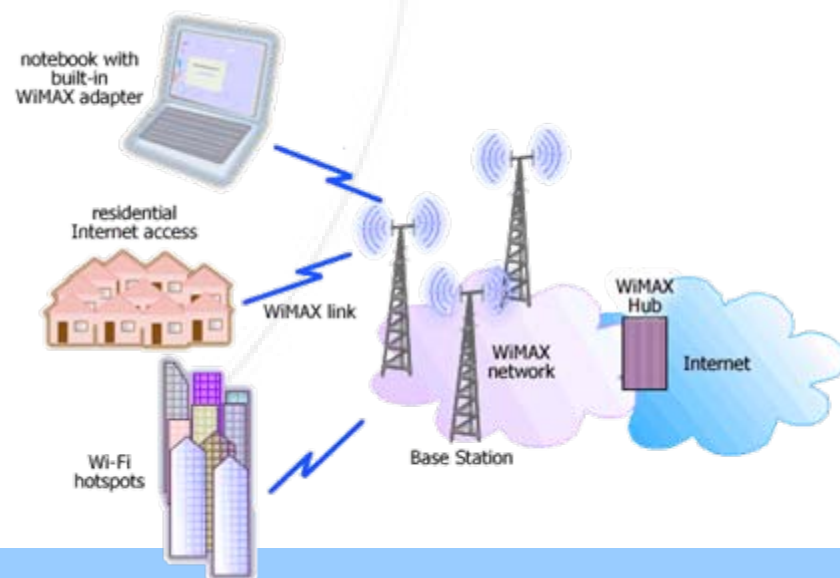
Broadband Wireless Access for Everyone



www.nokia.com | www.nokia.com | www.nokia.com

WiMAX

Worldwide Interoperability
of Microwave Access



- ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารที่เข้าถึงคนทุกชนชั้น
- มีปริมาณผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลกเติบโตขึ้นอย่างก้าวกระโดด
- ในอนาคตกระบวนการ e-Commerce จะเหมือนตู้ ATM
- ต้นทุนในการเดินทางสูงขึ้น ผู้คนจะลดการเดินทางเพื่อการจัดซื้อจัดหา
- ต้นทุนในการจัดซื้อจัดหาสินค้าทาง e ต่ำลงและสะดวกสบายมากขึ้น



InTeRNeT

- อินเทอร์เน็ต คือ การเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกัน ตามโครงการของอาร์ปาเน็ต (ARPAnet = Advanced Research Projects Agency Network) เป็นหน่วยงานสังกัดกระทรวงกลาโหมของสหรัฐ (U.S.Department of Defense - DoD) ถูกก่อตั้งเมื่อประมาณ ปีค.ศ.1960(พ.ศ.2503) และได้ถูกพัฒนาเรื่อยมา
- เครือข่ายอินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายของคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงกันทั่วโลก โดยใช้มาตรฐานในการรับส่งข้อมูลไปมาระหว่างกัน ที่เรียกกันว่า TCP/IP Protocol หรือที่เรียกกันติดปากว่า “IP” นั้นเอง



ARPANET



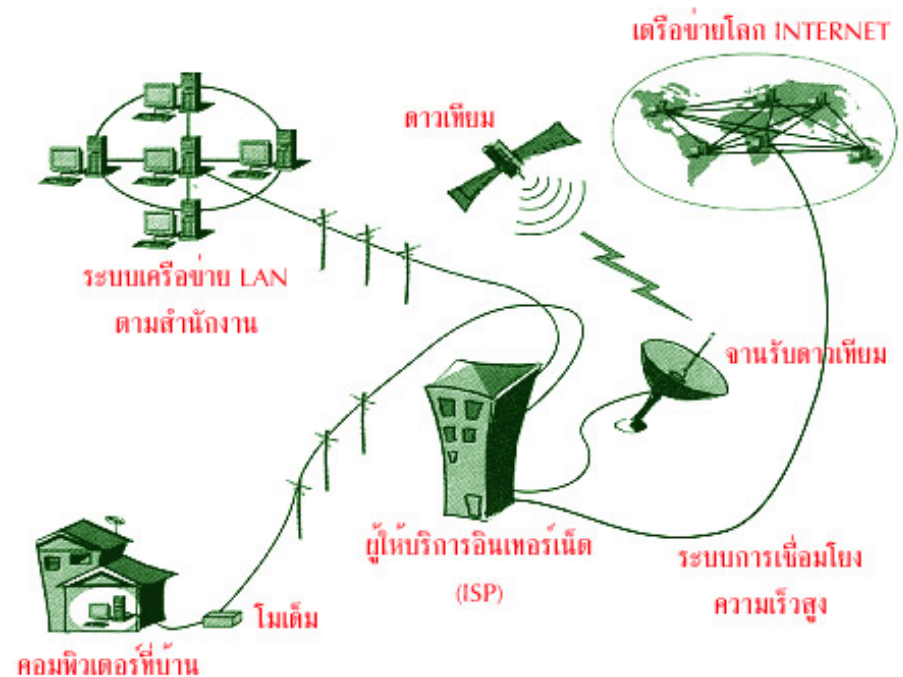
MAP 4 September 1971



www (world wide web)

- ราชบัณฑิตยสถาน = “เครือข่ายใยพิภพ”
- เป็นบริการหนึ่งของอินเทอร์เน็ตที่มีผู้นิยมใช้มากที่สุดเพราะมีลักษณะเป็น html (Hypertext Markup Language) ที่มี Graphic สมบูรณ์แบบและใช้โปรแกรม Browser ในการอ่านได้หลากหลาย อาทิ IE , FireFox , Netscape,Opera...etc และสื่อสารได้อย่างไร้มิติ (Cyber space)*

- Internet หรือ www มีการให้บริการต่างๆ มากมาย ทั้งที่เรา รู้จักและไม่รู้จัก



* ที่มา ภาวฐ พงษ์วิทย์ภานุ ,e-Commerce ๔ พิมพ์ครั้งที่ 2 , ตลาดดอกทศม, 2550



Browser

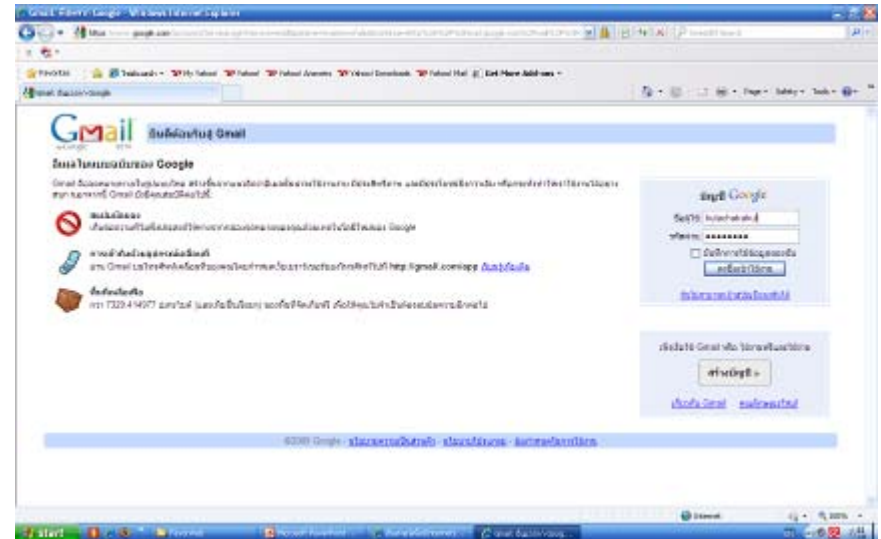




หลากหลายบริการบนโลกการค้าในอินเทอร์เน็ต

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (electronic mail ; e-mail)

การส่งจดหมายธรรมดา ด้วย
ข้อความ ภาพ เสียงหรือ
วิดีโอ ในการส่งนั้นทั้งผู้รับ
ผู้ส่ง ต้องมี email
address ที่ถูกต้องทั้งสอง
ฝ่าย ซึ่งมีผู้ให้บริการ
email มากมายในปัจจุบัน
อาทิ
Hotmail, Yahoo, Gmail ,
Thaimail เป็นต้น





หลากหลายบริการบนโลกการคำในอินเทอร์เน็ต

บริการค้นหาข้อมูล (Search Engine)

“คิดอะไรไม่ออกบอก...กู”

อินเทอร์เน็ตช่วยย่อ
ระยะเวลาและสถานที่ใน
การเข้าถึงข้อมูลด้วย
วิธีการที่ไม่ซับซ้อน

อาทิ Google, Yahoo, MSN
 Sansarn.com
, bing.com เป็นต้น



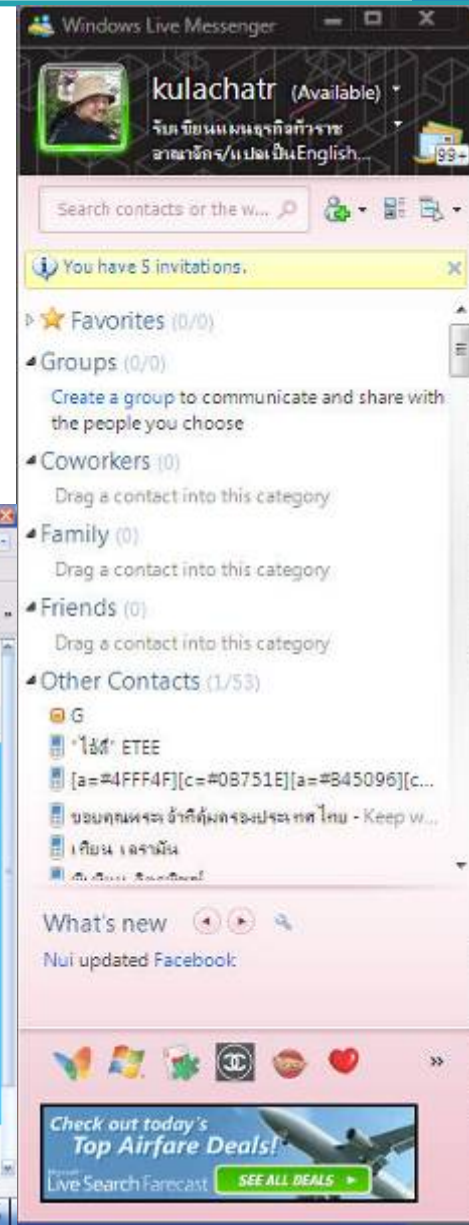
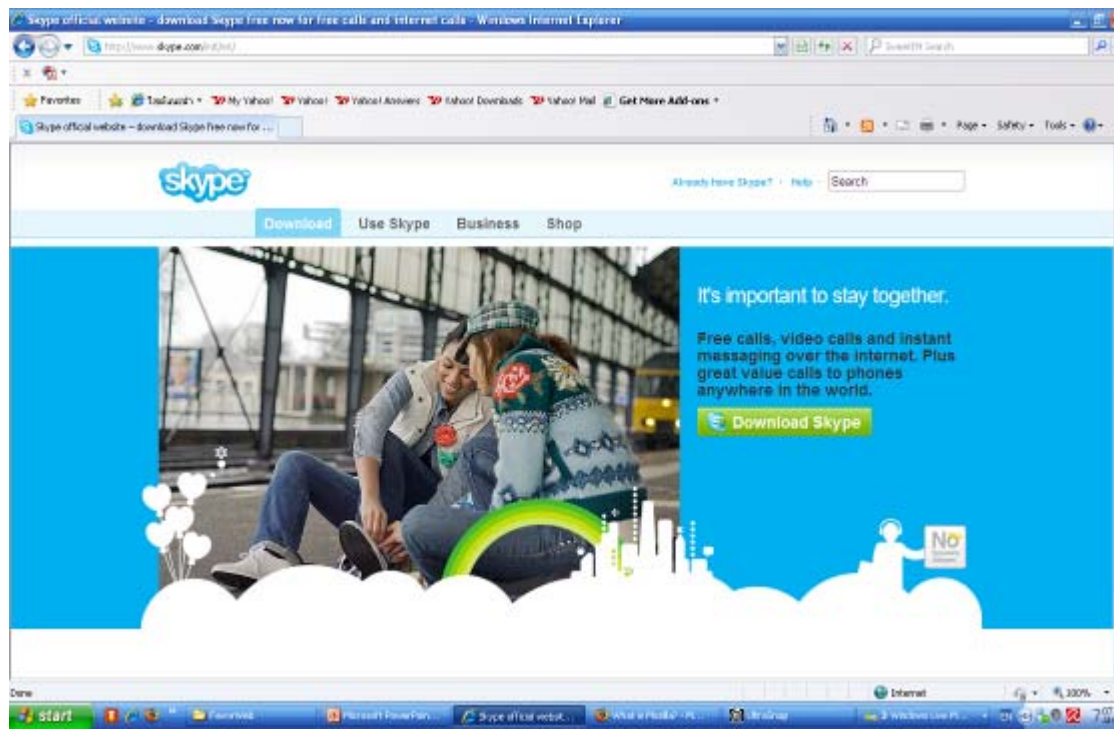


หลากหลายบริการบนโลกการค้าในอินเทอร์เน็ต

สนทนา พูดคุย สื่อสาร (Chatting)

“วันนี้เล่น M หรือเปล่า”

โปรแกรมสนทนาพูดคุย ที่ให้บริการทั้งข้อความ ภาพ และเสียงได้แบบ Realtime อาทิ MSN(Windows Live Messenger) , Skype ,ICQ





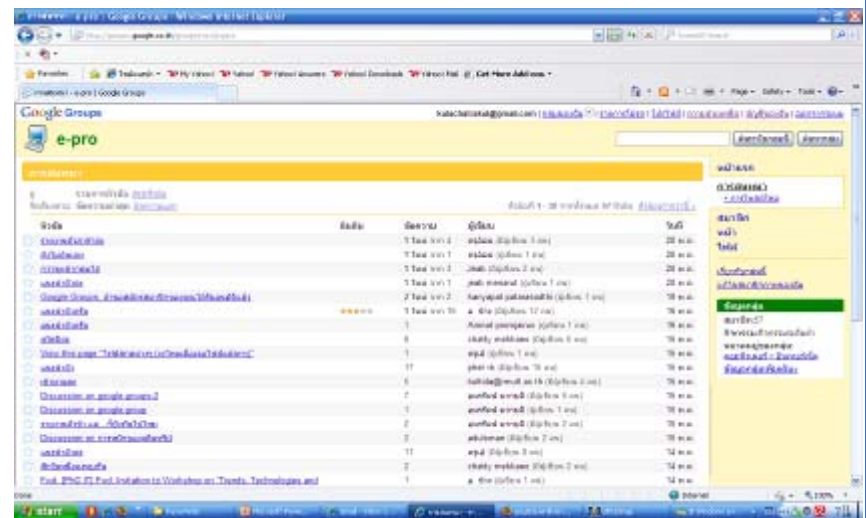
หลากหลายบริการบนโลกการค้าในอินเทอร์เน็ต

กระดานข่าว (Webboard)

“การฝากข้อความหรือ “Post”
ข่าวต่างๆ เป็นการให้บริการ
ของเจ้าของพื้นที่เว็บไซต์ที่มี
โปรแกรมกระดานข่าวซึ่ง
จะให้บริการแก่คนทั่วไป
หรือ คนในองค์กร ในกลุ่ม
เข้ามาแลกเปลี่ยนข้อมูล
หรือคำถามไว้ในกระดาน
ได้ อาทิ Pantip.com,
googlegroups เป็นต้น



PANTIP.com , Google Groups



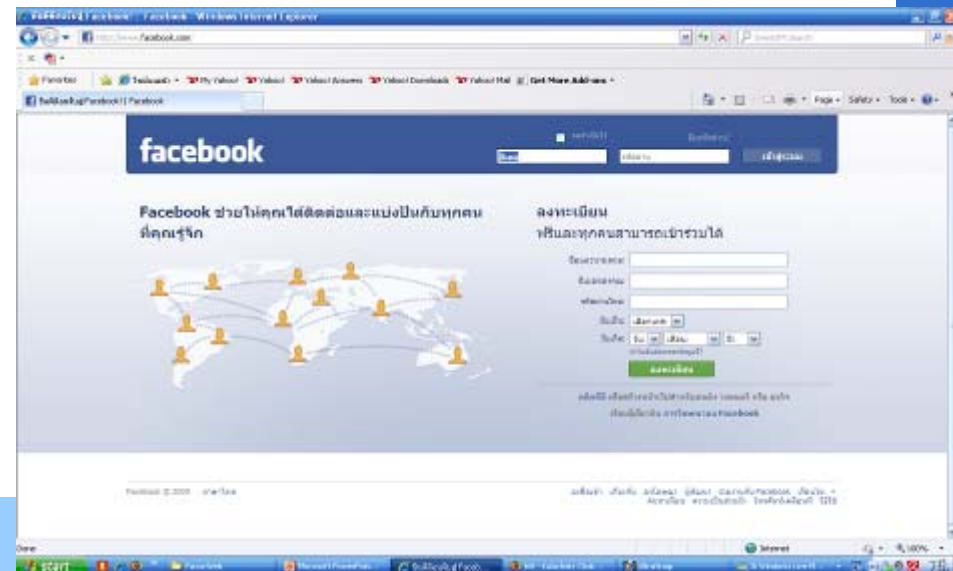


หลากหลายบริการบนโลกการค้าในอินเทอร์เน็ต

เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Networking)

“มันท์มาบ่อยๆ นะ”

เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็น
บริการใหม่ในโลกไซเบอร์ที่
สามารถดึงเอาเครือข่ายของ
การรู้จักกันใน email ที่มี
ชื่อเสียง ทำให้คนที่ไม่ได้พบ
กันมานาน สามารถพบกันและ
แนะนำต่อกันได้ในเว็บไซต์
เหล่านี้ อาทิ Hi5 , Facebook
, MSNSpace , myspace
 เป็นต้น



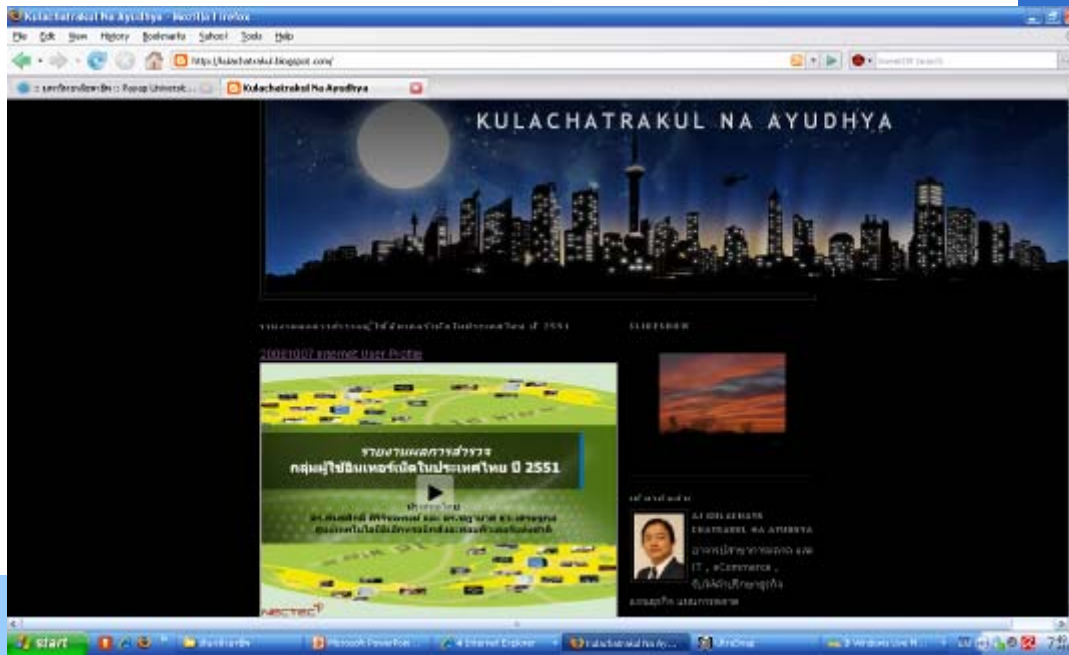


หลากหลายบริการบนโลกการค้าในอินเทอร์เน็ต

เว็บบล็อก

(Webblog, Web log)

เว็บบล็อกเป็นการให้บริการบนอินเทอร์เน็ตที่ผู้ให้บริการส่วนใหญ่สร้างโปรแกรมให้ผู้ใช้สามารถสร้างเว็บไซต์ของตนเองได้ เพื่อแลกเปลี่ยนเอกสาร บทความ โหลดภาพ หรือแบ่งปันความรู้กันบนอินเทอร์เน็ต สามารถโต้ตอบหรือแชร์เอกสาร วิพากษ์วิจารณ์งานต่างๆ ตลอดจนใส่ลูกเล่นต่างๆ ได้






หลากหลายบริการบนโลกการค้าในอินเทอร์เน็ต

VDO Sharing

You Tube

เป็นเว็บไซต์ที่ให้ผู้ใช้งานสามารถอัปโหลดและแลกเปลี่ยนคลิปวิดีโอผ่านทางเว็บไซต์ ก่อตั้งเมื่อ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548 โดย แซด เฮอร์ลีย์, สตีฟ เชง และ ยาวีต คาริม อดีตพนักงานบริษัทแพย์พาล ในปัจจุบันยูทูบมีพนักงาน 67 คนและมีสำนักงานอยู่ที่ ซานบรูโน ในมลรัฐแคลิฟอร์เนีย ปัจจุบันเป็นส่วนหนึ่งของ 



จากวิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี